

McDonald's veebiteenuste kasutustingimused (EESTI)

Viimati uuendatud: 15.oktoober 2021

TÄHTIS: PALUN LUGEGE HOOLIKALT LÄBI NING VÕTKE NEED KASUTUSTINGIMUSED TEADMISEKS („TINGIMUSED“). NEED TINGIMUSED SISALDAVAD PIIRANGUID McDONALD'S VASTUTUSELE JA MUID TEIE ÕIGUSI MÕJUTAVAD SÄTTEID.

Paigaldades, külastades või kasutades veebisaiti, mobiilirakendusi, e-posti uudiskirju ja tellimusi ning muid digitaalseid võimalusi, millele need tingimused on mõeldud või millele viidatakse (kokkuvõtlikult „veebiteenused“), sõlmite siduva lepingu PREMIER RESTAURANTS EESTI OÜ -ga (“McDonald's”, “meie”) Eesti Vabariigis, mida kontrollitakse ja hallatakse selle peakontorist aadressil Tartu mnt 13, Kesklinna linnaosa, Tallinna linn, Harjumaa, 10145.

Samuti peaksite tutvuma meie privaatsusavaldusega, mis kirjeldab, kuidas me teavet kogume, kasutame ja jagame.

Veebiteenused ei ole mõeldud ega suunatud kasutamiseks alla 16-aastastele. Veebiteenuste kasutamiseks peate olema vähemalt 16 -aastane. Kui te ei ole veel 16-aastane (või täisealine), peate need tingimused veebiteenuste kasutamiseks koos oma vanema või eestkostjaga üle vaatama, kes võtavad need teadmiseks ja nõustuvad nendega.

Kui teie või teie vanem või eestkostja ei nõustu nende tingimustega, peate viivitamatult lõpetama veebiteenuste kasutamise ja paluma, et McDonald's sulgeks teie loodud veebiteenuste konto. Konto kustutamist saate taotleda, saates e-kirja aadressile info@ee.mcd.com, lisage palun selle konto e-posti aadress, mida soovite kustutada.

1. Teave veebiteenuste kohta

Toodete ja teenuste kättesaadavus. McDonald'si tooted ja teenused on saadaval mitmel pool maailmas. Siiski võivad veebiteenused kirjeldada tooteid ja teenuseid, mis pole ülemaailmselt saadaval.

Järgige liikluseeskirju. Kui kasutate veebiteenuseid, peate järgima liikluseeskirju ja kõiki kehtivaid reegleid. TE EI TOHI KASUTADA VEEBITEENUSEID AUTOT JUHTIDES VÕI ROOLI TAGA OLLES VÕI KONTROLLIDES LIIKUVAT SÕIDUKIT, MIS EI OLE PARGITUD. Turvalisuse huvides peaksite veebiteenuseid kasutama ainult siis, kui see on seaduslik ja ohutu.

Teie vastutate oma seadmete ja kontode eest. Teie vastutate veebiteenuste kasutamiseks vajalike seadmete, tarkvara ja teenuste eest. McDonald's ei garanteeri, et veebiteenused toimivad täielikult mis tahes konkreetsel seadmel või konkreetse tarkvaraga. Samuti vastutate kõikide sõnumite ja andmeside tasude, veebiteenuste kasutamise tasude ja maksude eest, sealhulgas siis, kui suhtleme teiega sõnumi, e-kirja või muul teie valitud viisil. Te võite kasutada veebiteenuseid ainult seadmetega, mis kuuluvad teile või mida te kontrollite ja mis kasutavad ainult volitatud operatsioonisüsteemi (nt Apple iPhone OS Apple'i seadmete jaoks). Kui te loote veebiteenuste konto, vastutate konto turvalisuse eest ja kogu konto all toimuva tegevuse eest. Te saate kasutada ainult ühte veebiteenuste kontot ja peate oma kontoinfo alati tõesena hoidma.

McDonald'si õigus veebiteenuseid uuendada või lõpetada. Te mõistate ja nõustute, et (etteteatamisega või ilma) McDonald's võib veebiteenuseid (või teie juurdepääsu neile) aeg-ajalt uuendada, muuta või lõpetada, sealhulgas saates värskendusi McDonald'si mobiilirakendusele (või eemaldades selle funktsionaalsuse või juurdepääsu), mille olete oma seadmesse paigaldanud.

Käesolevate tingimuste uuendused. McDonald's võib käesolevaid tingimusi igal ajal ja oma äranägemisel uuendada. Kui McDonald's teeb tingimustes olulisi muudatusi, teavitame teid sellest mõistlikul viisil, näiteks postitades uued tingimused veebiteenusesse. Kui te ei nõustu muutunud tingimustega, peate viivitamatult lõpetama veebiteenuste kasutamise ja paluma, et McDonald's sulgeks teie loodud veebiteenuste konto. Konto sulgemiseks võite meiega ühendust võtta või saata e-kirja aadressile info@ee.mcd.com.

Veebiteenuste lingid tööpakkumistele. McDonald's ja kõik restoranid on võrdsete võimalustega tööandjad, kes on pühendunud eripalgelise tööjõu värbamisele. Veebiteenused võivad pakkuda linke McDonalds'i või restoranide poolt postitatud tööpakkumistele. Need pakkumised on seotud ainult restoraniga (teisisõnu tütaretevõtte või frantsiisivõtjaga), mitte McDonald'si või selle emaettevõttega (McDonald's Corporation). See tähendab, et tööpakkumise postitanud restoran vastutab ainuisikuliselt oma tööga seotud nõuete, kõigi töölevõtmisotsuste ja kõigi muude tööga seotud küsimuste eest. McDonald's ja selle emaettevõtte ei saa koopiati taotlustest, mille te esitate frantsiisivõtja restorani, samuti nad ei kontrolli, kas teid kutsutakse intervjuule või olete palgatud, ega kontrolli ka frantsiisivõtjate tööhõivepoliitikat ja tavasid. McDonald's ja selle emaettevõtte ei tööta sõltumatute frantsiisivõtjatega. Kui teid võtab tööle restoran, mis on frantsiisivõtja, on teie tööandjaks ainult see frantsiisivõtja, mitte McDonald's või selle emaettevõtte (McDonald's Corporation).

Kuidas meiega ühendust võtta. Kui teil on veebiteenuste kohta küsimusi või kommentaare, vaadake veebiteenuste jaotist "Võtke meiega ühendust" või külastage veebisaiti <https://mcdonalds.ee/kontakt>.

2. Meie teavitustavad ja kommunikatsioon teiega

McDonald'si privaatsusavaldus. McDonaldsi privaatsusavaldus kirjeldab meie teavitustavasid, sealhulgas seda, kuidas me teavet kogume, kasutame ja jagame.

Kuidas me teiega suhtleme. Veebiteenuste kaudu saate valida e-kirjade, meile antud mobiilinumbrile edastatavate tekstisõnumite või McDonald'si tõuketeadete vahel. Kui valite ühe antud suhtlusviisidest, mõistate ja nõustute, et saate McDonald'silt turundus-, tehingu- ja muid sõnumeid. McDonald's võib kasutada teie esitatud teavet teiega suhtlemiseks vastavalt McDonaldsi privaatsusavaldusele.

Üldine suhtlusest loobumine. Te saate valida, kuidas me teiega suhtleme. Üldiselt leiate oma suhtluseelistused koos juhistega, kuidas sellest loobuda, kasutatava veebiteenuse profiiliosast. Võimalik, et saate oma seadme seadeid kasutades muuta ka suhtluseelistusi. Lisaks võib meie suhtlus ise sisaldada võimalust loobuda. Te mõistate ja nõustute, et peate võib-olla haldama iga suhtlusmeetodi puhul oma suhtlemiseelistusi eraldi. Näiteks kui loobute turundusmeilide saamisest, võite siiski saada turundustekste, kui olete need vastu võtnud. Kuigi me anname endast parima, et võimaldada teil sujuvalt oma suhtluseelistusi hallata, peate te võib-olla iga veebiteenuse puhul oma eelistusi eraldi kohandama. Pange tähele, et teatud kontoga ja tehingutega seotud suhtluste puhul võib ainus viis nende sõnumite saamise peatamiseks olla oma veebiteenuste konto sulgemine. Lõpuks pidage meeles, et kui saate McDonald'si frantsiisivõtjalt teateid, peate neist vahetult loobuma.

3. Tellimuste saatmine restoranidesse

See osa kehtib mis tahes tellimuste kohta, mille esitate veebiteenuseid kasutades. Palun lugege see osa läbi enne kui esitate veebiteenuseid kasutavatele restoranidele tellimusi. Pange tähele, et tellimine ei pruugi kõigis veebiteenustes saadaval olla. Lisateavet tellimise kohta leiate KKK-st.

Tellimisest

Tellimise eesmärk on pakkuda klientidele mugavat viisi toodete ette tellimiseks ja tellimuste esitamiseks osalevas restoranis.

Veebiteenuste kaudu tellimuse vormistamiseks peab teil olema registreeritud veebiteenuste konto. Registreerimiseks on vaja järgmist teavet: ees- ja perekonnanimi ning e-posti aadress.

Maksemeetodi registreerimine

Enne tellimuse esitamist peate oma tellimuste haldamiseks registreerima krediit- või deebetkaardi (edaspidi mõlemad kui "maksekaart").

McDonald's ja selle restoranid kasutavad kolmanda osapoole pakkujaid teie maksekaardi andmete turvaliseks salvestamiseks ja restoranidesse tehtavate maksete töötlemiseks. Te mõistate ja nõustute, et maksekaardi registreerimisel võivad McDonald's või selle kolmanda osapoole pakkujad kontrollida, kas teie registreeritud maksekaart on kehtiv. Samuti te saate aru ja nõustute, et kui ostate restoranist tellimuse teel, on see restoran ostu registreeriv ettevõtte. Restoranid võivad teie ostu kinnitamiseks nõuda muud teavet lisaks teie tellimuse koodile. Te kinnitate ja tagate, et olete sobivas vanuses ja teil on kõik seaduslikud õigused kasutada kõiki registreeritud maksekaarte.

Te ostate tooted otse restoranidelt

Kui teete tellimuse, esitate tellimused otse osalevale restoranile ja toodete tarnimise leping sõlmitakse teie ja teie tellimust aktsepteeriva restorani vahel. Restoran, kus te oma tooteid tellite, vastutab toodete ettevalmistamise ja teile pakkumise eest. Te mõistate ja nõustute ka sellega, et teete oma ostu vahetult restoranidest (mitte McDonald's Corporationist või mõnest muust McDonald'si üksusest) ja et McDonald's Corporationil ega ühelgi teisel McDonald'si üksusel ei ole mingit vastutust, mis tuleneb või on seotud toodetega, mis on ostetud restoranidest tellimise teel.

Teie tellimuse koostamine, tasumine ja restorani saatmine

Tellimise kaudu saate koostada oma tellimuse ja selle valitud osalevasse restoranis saata. Teete ostu ja teie maksekaardilt võetakse tasu, kui vajutate veebiteenuses nuppu „Maksa kohe”. Saate tellimuse koodi. Tellimused tuleb valitud restoranist isiklikult ära tuua.

Teie tellimuse valikud

Oma veebitellimuse vastuvõtmiseks on teil järgmised valikud: sihtaadressile toimetamine (võimalik ainult mõnes piirkonnas), tellimuse vastuvõtmine restoranis müügiletist, lauateenust kasutades või restoranist läbi sõites (*Drive Thru*).

Tellimuse ettevalmistamine

Kõik tooted sõltuvad nende saadavusest restoranis, kuhu te tellimuse tegite. Restorani välja valides näete te selle restorani hommiku- või põhimenüü serveerimisaega. Kui valite tellimuse vastuvõtmiseks restorani müügileti või restoranist läbisõidu, näete mõlema valiku puhul serveerimisaega (näiteks kell 6:00 - kesköö). Kui saabute pärast restorani sulgemist, ei saa te oma tellimust kätte ja ostusummat ei tagastata. Palun veenduge enne makse kinnitamist ja tellimuse eest tasumist, et teil on võimalik õigeaegselt kohale jõuda. Kui valite oma tellimusele müügiletti järeletulemise, näete sõnumit, mis teavitab teid tellimuse ettevalmistamise ligikaudsest minutite arvust.

Kui olete oma tellimuse kinnitanud ja selle eest tasunud, valmistatakse teie tellimus ette. Kui teil on asukohateenused aktiveeritud ja te asute restoranist kaugel, võidakse teile kuvada teade kinnituseks, et olete valmis maksuma ja et teie tellimust hakatakse valmistama. Kui teie asukohateenused pole aktiveeritud, valmistatakse teie tellimus kohe pärast tasumist. Palun veenduge, et jõuate kohale õigeaegselt.

Läbisõidu (*Drive Thru*) tellimust vormistades kinnitate te tellimuse ja tasute selle eest, kuid teie tellimus valmistatakse alles pärast seda, kui jõuate läbisõidukoha juurde ja esitate oma tellimuse koodi. Kui valite tellimusele järeltulamiseks läbisõidu ja jõuate kohale pärast menüü muutumist või kui mõni teie valitud toode pole enam saadaval, peate rääkima töötajaga.

Kui teete tellimuse toimetamisega sihtaadressile või lauateeninduse teel, peate sihtkohas olles enne maksmist rakendusse sisestama oma sihtaadressi või lauainumbri. Kui olete tellimuse kinnitanud ja tasunud, valmistatakse teie tellimus. Kui tellimus on valmis, tervitab töötaja teid teie sihtaadressil või laua juures ja edastab teie tellimuse. Mõned restoranid ei müü kõiki tooteid. Veebiteenustes kuvatavad toodete ja pakendite pildid on vaid illustreerivad ja need ei pruugi olla identsed restoranist saadud toote või pakendiga. Erinevused võivad tuleneda teie seadme värvide kuvamisest või sellistest teguritest nagu kasutatud koostisosad, tarnija, riigi piirkond ja aastaaeg.

Info tellimise hindade kohta

Iga restoran määrab iseseisvalt oma hinnad ja rakendab iseseisvalt seadusest tulenevaid täiendavaid makse ja tasusid. Teatud pakkumised ja hinnad ei pruugi tellimisel kõikides piirkondades saadaval olla. Juhul, kui avastate teilt küsitud toote hinnas vea, võtke ühendust restoraniga, kust te toote ostsite, et saada hinnavahe tagasi.

Asukohateenused

Kui olete tellimust esitades ja tasudes kaugel, peaksite aktiveerima oma seadmes asukohateenused, et kasutada lähima restorani automaatset valikut ja asukoha kontrollimist. Kui teil pole asukohateenused lubatud või kui te ei soovi lähimast restoranist tellida, peate valima restorani käsitsi.

Tellimuse eest tasumine

Kui vajutate „Maksa kohe”, volitate restorani teie tellimust töötlemas. Restorani makseteenuse pakkuja töötleb teie makse ja võtab teie tellimuse koostamisel valitud maksekaardilt tasu. Tellimisfunktsiooni raames võite saada teate, et restoran on teie tellimuse vastu võtnud ja valmistab seda ette. Tooted saate kätte neile järele tulles.

Mida teha, kui mul on tasumisega probleem või soovin tagasimakset?

Palun võtke ühendust oma pangaga, kui teil on küsimusi maksekaardi väljavõttel kajastatud tasude kohta või kui soovite vaidlustada restorani tehingu seoses maksekaardiga tehtud tasuga. Teie pank annab infot oma pangapoliitika ja ootel tasude vabastamise kohta.

Mida ma peaksin tegema, kui kahtlustan oma kontol pettust?

Kui arvate, et teie kontol kajastuvad valed või volitamata tasud, võtke kohe ühendust oma pangaga. Samuti peaksite koheselt oma parooli uuendama. Turvaekspertid soovivad üksikisikutel kasutada iga konto jaoks tugevat keerulist parooli ning erinevaid kasutajanime ja parooli kombinatsioone.

Tellimuse tühistamine, tagasimaksed ja tarbijaõigused

Teil on võimalus oma tellimust igal ajal värskendada või sellest loobuda, kuni olete oma tellimuse kinnitanud ja selle eest tasunud. Kui olete oma tellimuse kinnitanud ja tasunud, ei saa te seda siiski tühistada. Kui soovite tagasimakset taotleda, sealhulgas juhul, kui tooted ei rahulda või mõnel muul põhjusel, võtke palun teiega seotud tagasimakse osas ühendust restoraniga, kust te toote ostsite. Teie seaduslikke õigusi selles osas ei mõjuta miski nendes tingimustes.

4. MyBites lojaalsusprogramm

Üldine. Need tingimused kirjeldavad MyBites lojaalsusprogrammi.

Sobivus ja registreerimine

MyBites'i registreerimiseks peate veebiteenuste kasutamiseks registreerima konto. Kliendid, kes registreerisid enne MyBites'i käivitamist veebiteenuste kasutamiseks konto, saavad registreeruda, jätkates veebiteenuste kasutamist MyBites'i käivitamiskuupäeval või pärast seda.

Pakkumised

Teil on võimalus saada veebiteenuste kaudu pakkumisi. Pakkumiste suhtes kehtivad järgmised üldtingimused: (1) pakkumine võib olla saadaval ainult selle konkreetse veebiteenuse kaudu ja näidatud toote kohta ning saadavuse korral ainult osalevates restoranides ja kuni aegumiskuupäevani; (2) kehtivad serverimisajad (nt teatud mitte-hommikusöögi pakkumised ei pruugi hommikusöögi ajal saadaval olla); (3) kui ei ole sätestatud teisiti, aegub iga pakkumine selle lunastamisel; (4) pakkumised ei ole üleantavad; ja (5) sularaha võimalus puudub; (6) pakkumised on lunastatavad ainult müügiletis, kioskis või läbisõidul, mitte kohaletoimetamisteenuse kasutamisel. Lisaks võivad pakkumisele kehtida eritingimused, mis on pakkumise kõrval rakenduses välja toodud.

Kuidas lunastada pakkumist

Pakkumise lunastate, kui esitate tellimuse oma seadmes veebiteenuseid kasutades või letis või kioskis, skaneerides pakkumise QR-koodi või läbisõidul, lugedes tellimust vastuvõtvale töötajale ette tähtnumbrilise koodi.

Kuidas teenida punkte. Teenite punkte oma kvalifitseeruva ostu väärtuse põhjal, 10 punkti iga kulutatud euro eest. Rakenduses kuvatakse tooted, mille eest on võimalik punkte teenida.

Te teenite punkte kvalifitseeruvast ostust osalevas restoranis, kui esitate tellimuse:

oma seadmes veebiteenuseid kasutades või

müügileti või kioski juures, skaneerides oma digitaalse kliendikaardi; või

läbisõidu kaudu, lugedes tellimust vastuvõtvale töötajale tähtnumbrilise koodi ette.

Kui te seda protsessi ostmise ajal ei järgi, ei teeni te punkte ega saa neid ka nõuda. Võib tekkida viivitus, enne kui teenitud punktid teie kontole lisatakse.

Boonustasud ja kampaaniad. Aeg-ajalt võib McDonald's korraldada boonustasude kampaaniaid või pakkuda lisapunktide kiirema teenimise võimalust uuel ja erineval viisil. Lisateave mis tahes boonuste või kampaaniate kohta edastatakse vastava kampaania raames.

Maksimumpunktid, mida saate teenida. Teie kontol on võimalik korraga hoiustada maksimaalselt 9999 punkti („preemia ülemäär”). Kui kvalifitseeruva ostu sooritamisel ületate preemiate ülemäära, ei saa te preemia ülemäärast kõrgemaid punkte.

Punktide lunastamine. Te saate oma punktid lunastada osalevates restoranides tasuta toodete näol preemiamenüüst („Lunastatav toode (tooted)”). Peate kasutama McDonald’i rakendust, et konverteerida oma punktid preemiamenüüst valitud pakkumiseks.

Pakkumise lunastate tellimuse esitamisel:

oma seadmes veebiteenuseid kasutades

või müügiletis või kioskis, skaneerides pakkumise QR-koodi

või läbisõidu kaudu, lugedes tellimuse vastuvõtnud meeskonnaliikmele tähtnumbrilise koodi ette .

Preemiamenüü. Lunastatavad tooted ja iga lunastatava toote eest nõutavate punktide arv on ära toodud rakenduse preemiamenüüs.

Punktide aegumine. Punktid aeguvad kuu lõpus pärast punktide teenimise aastat.

Tagasimaksed

McDonald’sil on õigus punktid igal ajal eemaldada, kui tooted tagastatakse mingil põhjusel ja ostuhind tagastatakse täielikult või osaliselt. See kehtib ka toodete vahetamise kohta, välja arvatud juhul, kui vahetatakse samaväärsse punktiväärtusega tooteid.

Kahtlane tegevus

McDonald’sil on õigus rakendada mis tahes meetmeid, mida ta peab asjakohaseks, sealhulgas teie konto ja kogutud punktide eemaldamine või peatamine, kui tuvastatakse teie kontoga seotud kahtlane tegevus, sealhulgas, kuid mitte ainult:

(i) ebaseaduslikus tegevuses või pettuses osalemine;

(ii) McDonald’sile või osalevale restoranile vale või eksitava teabe esitamine või selle esitamise katse või valeandmete esitamine; või

(iii) mis tahes tasu, kasu või punktide müümine, loovutamine, üleandmine või omandamine või viimaste toimingute pakkumine, mis ei vasta käesolevatele tingimustele; või

iv) ülemäärane tulu (pettuse teel või muul viisil).

Muu info

Punktidel puudub rahaline väärtus. Punkte ei saa üle kanda.

Üldine

Teil võib korraga olla ainult üks MyBites'i konto.

Teie vastutate nime, e -posti või muude üksikasjade muutmise eest niipea kui võimalik pärast vastavat muudatust. McDonald’s ei vastuta, kui klient ei ole selle punkti kohaselt oma infot uuendanud.

McDonald's jätab endale õiguse lõpetada MyBites'i lojaalsusprogramm, kui tema mõistliku kontrolli alt väljaspool toimunud sündmused ei võimalda seda enam kasutada. McDonald's jätab endale õiguse mitte aktsepteerida MyBites'i lojaalsuspunkte, kui on põhjendatud, et nende arvates on rakenduse või MyBites'i punkte võltsitud.

Konto suletakse automaatselt kontoomaniku surma korral. Teenitud, kuid veel lunastamata MyBites'i punktid tühistatakse. McDonald's sulgeb konto omaniku surmast teada saades MyBites'i konto. McDonald's ei vastuta sellise tühistamise tagajärjel tekkinud kahju eest.

McDonald's säilitab igal ajal MyBites'i lojaalsusprogrammiga seotud materjalide ja reklaami omandiõiguse koos kõigi intellektuaalomandi õigustega MyBites'i lojaalsusprogrammi materjalide ja reklaamide suhtes. MyBites'i lojaalsusprogrammis osalemine tähendab käesolevate tingimuste aktsepteerimist ja nende tõlgendamist vastavalt punktides 8 ja 10 sätestatud seadustele ja jurisdiktsioonile.

Käesolevaga nõustute, et alljärgnevat ei loeta MyBites'i lojaalsusprogrammis õigeks osalemiseks:

mis tahes ost (sealhulgas kolmanda osapoole (nt eBay) kaudu), müük, müügipakkumine, loovutamine või muu tehing rakenduse või MyBites'i lojaalsuspunktidega, välja arvatud käesolevates tingimustes selgesõnaliselt lubatu,

McDonald'si reklaami, sellisest reklaamist võetud funktsiooni ja/või sellise reklaami või selle intellektuaalomandi õiguste mis tahes otstarbeks kasutamine, välja arvatud käesolevates tingimustes selgesõnaliselt lubatu,

ja mis tahes käesolevate tingimuste rikkumine teie poolt.

Miski nendes tingimustes ei mõjuta teie seadusest tulenevaid õigusi. McDonald's võib (oma äranägemise järgi) keelduda igasugusest kirjavahetusest, kui käesolevates tingimustes ei ole sätestatud teisiti. Kõik selle kampaniaga seotud reklaami- ja reklaammaterjalide juhised ja tingimused moodustavad osa nendest tingimustest, kuigi konflikti korral on need sätted ülimuslikud kõigi muude juhiste ja tingimuste suhtes. Eespool määratletud väljenditel on sama tähendus, kui nende kasutamisel muudes juhistes, tingimustes ja kontekstis.

Korraldaja: PREMIER RESTAURANTS EESTI OÜ, registreerimisnumber 10190065, aadress Tartu mnt 13, Kesklinna linnaosa, Tallinna linn, Harjumaa, 10145.

Te saate oma konto igal ajal tühistada, valides rakenduse profiili osas „Kustuta konto”. Tühistamise kinnitamisel aeguvad kõik teie kontole kogunenud MyBites'i lojaalsuspunktid kohe. Sellest tulenevalt soovib McDonald's klientidel hoolikalt planeerida kõik tühistamised, et vältida kogunenud punktide tahtmatut kaotamist. Kui aegumistähtaeg on möödas, ei saa punkte hüvitada.

Toodete ostmine otse restoranidest. Pakkumiste või punktide kasutamisel lunastate need otse osaleva restoraniga ja toodete tarnimise leping sõlmitakse teie ja teie tellimust aktsepteeriva restorani vahel (mitte McDonald'si ega teiste McDonald'si süsteemi liikmetega). Restoran, kuhu te oma toodete järele lähete, vastutab toodete ettevalmistamise ja teile pakkumise eest. Samuti mõistate ja nõustute, et te teete ostu vahetult restoranidest (ja mitte McDonald'sist või selle süsteemi liikmetelt) ja et McDonald's ega mõni teine McDonald'si süsteemi liige ei ole vastutav selle eest, mis tuleneb või on seotud mis tahes toodetega, mida te tellite vastavatelt restoranidelt. McDonald's Corporation (mis on McDonald'si emaettevõtte), selle tütarettevõtted, sidusettevõtted, nende frantsiisivõtjad, agendid, esindajad ja agentuurid ning nende ametnikud, direktorid ja töötajad on koos „McDonald'si süsteemi liikmed”.

Teave veebiteenuste toodete kohta. Kõik tooted sõltuvad saadavusest restoranis, kust te oma tellimuse kätte saate. Mõned restoranid ei müü kõiki tooteid. Veebiteenustes kuvatavad toodete ja pakendite pildid on vaid illustreerivad ja need ei pruugi olla identsed restoranist saadud toote või pakendiga. Erinevused võivad tuleneda teie seadme värvide kuvamisest või sellistest teguritest nagu kasutatud koostisosad, tarnija, riigi piirkond ja aastaeg.

Hinnad tellimisel. Iga restoran määrab iseseisvalt oma hinnad. Hinnad sisaldavad käibemaksu vastavalt Eestis kehtivale määrale. Teatud pakkumised ja hinnad ei pruugi tellimisel kõikides piirkondades saadaval olla. Juhul, kui avastate teilt küsitud toote hinnas vea, võtke ühendust restoraniga, kust te toote ostsite, et saada hinnavahe tagasi.

5. Veebiteenuste omandiõigus ja litsentsid

McDonald'si intellektuaalomandi õigus. Kõik õigused veebiteenustele on ja jäävad McDonald'si või selle litsentsiandjate ainuomandiks. Selguse huvides hõlmab „veebiteenus” mis tahes ja kogu veebiteenuste sisu, näiteks, kuid mitte ainult, teksti, pilte, graafikat, logosid, lehtede päiseid, nuppude ikoone, kujutisi, heliklippe, digitaalseid allalaadimisi, andmekogusid, tarkvara, kaubamärke, teenusemärke, kaubanduslikku välimust, audiot, videot, andmeid ja muid materjale (kokkuvõtlikult „sisu”), samuti mis tahes osa veebiteenustest. Veebiteenused on litsentseeritud, mitte müüdnud teile. Miski nendes tingimustes ei ole mõeldud selliste õiguste teile ülekandmiseks või andmiseks. Te ei tohi rakendada mis tahes meetmeid, et ohustada, piirata või segada McDonald'si või selle litsentsiandjate õigusi.

Teie litsents veebiteenuste kasutamiseks. Käesolevate tingimuste kohaselt antakse teile isiklik, mitteeksklusiivne, mitteülekantav ja tühistatav litsents veebiteenuste kasutamiseks ainult oma isiklikel, mitteäriilistel eesmärkidel ainult nende tingimuste kohaselt. Selguse huvides hõlmab „kasutamine” juurdepääsu, suhtlemist ja kuvamist. Litsentse ega õigusi ei anta teile kaudselt ega muul viisil, välja arvatud litsentsid ja õigused, mida need tingimused teile selgesõnaliselt annavad. McDonald's jätab endale kõik muud õigused.

Kaubamärgialane teave. Kaubamärgid, teenusemärgid ja kõik graafilised elemendid, sealhulgas veebiteenuste kujundus, on McDonald'si või litsentsiandjate eristavad ja kaitstud kaubamärgid või kaubanduslik kujundus. Veebiteenused võivad sisaldada ka mitmesuguseid kolmandate osapoolte nimesid, kaubamärke ja teenusemärke, mis kuuluvad nende omanikele.

6. Kasutajate esildised ja soovimatud ideed

Kasutajate esildised. Mõned veebiteenused võimaldavad saata kommentaare, märkusi, ettepanekuid, ideid, graafikat, fotosid, küsimusi, kaebusi või muud teavet, mis on postitatud või edastatud McDonald'sile veebiteenuste kaudu (kokkuvõtlikult „esildised”). Te mõistate, et esitate McDonald'sile mis tahes teavet veebiteenuste kaudu, annate McDonald'sile igavese, tühistamatu, ülemaailmse, mitteeksklusiivse, autoritasuta ja üleantava litsentsi esildiste kasutamiseks, paljundamiseks, levitamiseks, all-litsentsimiseks teistele, muutmiseks, tõlkimiseks, sellest tuletatud teoste koostamiseks, avalikuks kuvamiseks ja esitamiseks, sealhulgas nende kasutamiseks mis tahes kaubanduslikel või muudel eesmärkidel ilma teie või mõne muu isiku heakskiiduta või hüvitiseta teile või mõnele teisele isikule. McDonald's ei pea ühtegi esildist konfidentsiaalsena käsitlema.

Soovimatud ideed. McDonald'si poliitikaks on mitte arvestada soovimatute ideedega. Kuigi me hindame seda, kui leidsite aega McDonald'si peale mõtlemiseks, ei saa me kaaluda uusi ideid väljastpoolt McDonald'si süsteemi. Te loobute selgesõnaliselt kõigist nõuetest McDonald'si ja McDonald'si süsteemi liikmete vastu, mis on seotud McDonald'si poolse mis tahes toote, disaini, kontseptsiooni või muude materjalide kaalumise, kasutamise või arendamisega, mis on teie esitatuga sarnased või identsed praegu või tulevikus. Lisateabe saamiseks vaadake McDonald'si KKK-sid.

7. Veebiteenuste aktsepteeritavad kasutusala ja piirangud

Lubatud kasutusala ja muud piirangud. Seoses veebiteenustega (mis hõlmavad sisu) ei või ega tohi te lubada kolmandatel osapooltel:

- A. kasutada veebiteenuseid mis tahes eesmärgil, mis on ebaseaduslik või käesolevate tingimustega keelatud;

- B. kustutada või muuta autoriõigusi, kaubamärke või muid omandiõigusega seotud teateid;
- C. proovida omandada veebiteenuste omandiõigusi, sealhulgas sisu omandiõigusi;
- D. kasutada, kopeerida, levitada, uuesti avaldada, kuvada, avalikustada, üles laadida, postitada või edastada veebiteenuseid mis tahes ärilisel viisil;
- E. rentida, liisida, müüa, all-litsentsida, laenata, tõlkida, ühendada, kohandada, määrata või üle anda veebiteenuseid või kombineerida neid teiste programmide või teenustega või nendesse kaasata;
- F. demonteerida, dekompileerida, pöördprojekteerida, kopeerida lähte- või objekti koodivormingus või luua veebiteenustel põhinevaid tuletatud töid;
- G. veebiteenuste ülekandmine, pakkumine, eksportimine või reeksportimine embargo, kaubandussanktsioonide või muude tehnoloogiakontrolli või ekspordiseaduste ja -eeskirjade rikkumiste korral, samuti te kinnitate, et te ei asu (i) riigis, mille suhtes kohaldatakse USA valitsuse embargot või mis on määratletud USA valitsuse poolt kui „terrorismi toetav“ riik; või (ii) on kandud USA valitsuse mis tahes keelatud või piiratud isikute nimekirja; või (iii) mille suhtes kehtivad Eesti või Euroopa Liidu sanktsioonid või piiravad meetmed;
- H. kasutada või käivitada volitamata tehnoloogiat või automatiseeritud süsteemi, et pääseda juurde veebiteenustele või eraldada veebiteenustest sisu, sealhulgas, kuid mitte ainult, ämblikud, robotid, ekraanikaabitsad või võrguühendusega seotud lugejad;
- I. püüda blokeerida, kahjustada, üle koormata, halvendada või saada volitamata juurdepääs veebiteenustele, McDonald'si võrgule või mis tahes veebiteenustega seotud kasutajakontodele.

8. Vastutuse piirangud ja vastutusest loobumine

McDonald'si vastutuse piirangud. McDonald's ega ükski teine McDonald'si süsteemi liige ei vastuta otsese või kaudse kasumi või ärikahju, erilise, kaudse, tuleneva, hoiatuseks määratud või juhusliku kahju eest, sealhulgas andmete kaotsimineku, isikukahjustuse või vara kahjustuse eest, mis on seotud või tuleneb veebiteenustest. Midagi selles osas ei ole mõeldud McDonald'si vastutuse piiramiseks kahjude eest, mis on põhjustatud McDonald'si enda raskest hooletusest või tahtlikust või ebaseaduslikust käitumisest. Lisaks sellele ei ole käesolevas osas sätestatud midagi, mis piiraks või muudaks teie kui tarbija õigusi, mida ei saa piirata või muuta kohaldatavate õigusaktide alusel.

McDonald's jätab endale kõik seaduslikud õigused kahjude või muu hüvitise sissenõudmiseks vastavalt käesolevatele tingimustele või seadusega lubatud viisil.

McDonald's pakub veebiteenuseid „nagu on“ ja ilma igasuguste garantiideta. Veebiteenused võivad sisaldada ebatäpsusi või vigu. McDonald's pakub veebiteenuseid "nagu on" ja ilma igasuguste garantiideta, nii sõnaselgelt kui ka kaudselt. McDonald's välistab kõik müügikõlblikkuse ja sobivuse garantiid konkreetseks otstarbeks. McDonald's ei garanteeri ega kinnita, et veebiteenused on täpsed, usaldusväärsed, katkematud või vabad vigadest, et vead parandatakse või et veebiteenused on vabad viirustest või muudest kahjulikest komponentidest. Võtate täielikku vastutuse seoses veebiteenuste kasutamisega. Teie ainus meede McDonald'si ja kõigi teiste McDonald'si süsteemi liikmete vastu veebiteenustega rahulolematuse korral on lõpetada nende kasutamine. See piirang on osa poolte vahelisest kokkulepest.

Kolmandate osapoolte teenused. Veebipõhised teenused võivad olla seotud või võimaldada teil kasutada kolmandate osapoolte veebisaitide, allalaaditavaid materjale, sisu, sotsiaalvõrgustikke või muid digitaalteenuseid (koos viidatud kui „kolmandate osapoolte teenused“). Nendel kolmandatel isikutel võivad olla oma eritingimused või privaatsuspoliitikad, mille peaksite enne nende teenuste kasutamist läbi vaatama ja selgeks tegema. McDonald's ei toeta ega ole seotud ühegi kolmanda osapoolte teenusega. McDonald's ja kõik teised McDonald'si süsteemi liikmed ei vastuta nende kolmandate osapoolte teenustest tulenevate või nendega seotud kahjude eest.

Juhtumid väljaspool meie kontrolli. McDonald's ja teised McDonald'si süsteemi liikmed ei vastuta McDonald'si käesolevate tingimuste alusel võetud kohustuste täitmata jätmise eest, mis on põhjustatud või seotud mis tahes sündmusega, mis ei ole McDonald'si mõistliku kontrolli all. Kui selline sündmus tekib, siis peatatakse McDonald'si kohustused käesolevate tingimuste alusel sündmuse kestel ning McDonald's võib, kuid ei ole kohustatud tegema mõistlikke jõupingutusi, et leida lahendus, mis võimaldab tema kohustusi nende tingimuste alusel täita vaatamata sündmusele.

Kuidas me lahendame vaidlusi. Te nõustute, et mis tahes nõuded või vaidlused (kas lepingulised, lepinguvälised või muud), mis võivad tekkida McDonald'si või teiste McDonald'si süsteemi liikmetega, mis tulenevad või on seotud veebiteenustega või käesolevate tingimustega, lahendatakse mõjutatud poolte vahel sõbralikult 30 (kolmkümne) päeva jooksul alates vaidluse tekkimise päevast. Kui eespool nimetatud tähtaja jooksul ei ole võimalik nõuet või vaidlust rahumeelselt lahendada, lahendatakse nõue Eesti Vabariigi üldkohtutes, kohaldades Eesti õigust.

9. Apple'i rakendused

Käesolevad tingimused hõlmavad ja täiendavad Apple, Inc. ("Apple") tingimusi (saadaval aadressil <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#service>), sealhulgas litsentseeritud rakenduse lõppkasutaja tingimusi (edaspidi "Apple'i tingimused"). Kui kasutate veebiteenuseid Apple'i rakenduse kaudu (edaspidi „Apple'i rakendus“), tunnistate ja nõustute ka alljärgnevaga:

- Apple ei ole kohustatud pakkuma Apple'i rakendusega seotud tugi- või hooldusteenuseid. Kui teil on Apple'i rakendustega seotud hooldus- või tugiküsimusi, võtke ühendust McDonald'si, mitte Apple'iga, kasutades ülaltoodud tugiteenuste andmeid;
- kui käesolevates tingimustes ei ole sõnaselgelt sätestatud teisiti, on mis tahes nõuded seoses Apple'i rakenduse omamise või kasutamisega teie ja McDonald'si vahelised (mitte teie või kellegi teise ja Apple'i vahel); ja
- kui kolmas isik väidab, et teie Apple'i rakenduse omamine või kasutamine (vastavalt käesolevatele tingimustele) rikub mis tahes intellektuaalomandi õigusi, ei vastuta Apple teie ees seoses selle nõudega;

Kui teie ostetud Apple'i rakendus ei vasta sellele kehtivale garantiile, võite sellest teavitada Apple'i, kes võib teile Apple'i rakenduse ostuhinna tagastada vastavalt Apple'i kehtivatele tingimustele. Sõltuvalt sellest ja seadusega lubatud maksimaalses ulatuses ei anna ega sõlmi Apple Apple'i rakendusega seotud garantiid, tingimusi ega muid tingimusi ning Apple ei vastuta teie ees mis tahes nõude, kahju, tasude või kulude eest, mis on seotud Apple'i rakendusega või mis tulenevad teie või kellegi teise poolt Apple'i rakenduse kasutamisest või selle sisu kasutamisest.

10. Muu

- McDonald's ei kinnita, et veebiteenused on asjakohased või saadaval väljaspool Eesti Vabariiki. Kui kasutate veebiteenuseid teistest asukohtadest, vastutate kohaldatavate kohalike seaduste järgimise eest.
- Käesolevaid tingimusi reguleeritakse ja tõlgendatakse vastavalt Eesti seadustele, olenemata igasugustest õigusnormide kollisioonipõhimõtetest. Te nõustute tagasivõtmatult Eesti föderaal- ja riigikohtute ainupädevusega nende tingimustest või veebiteenustest tulenevate või nendega seotud õiguslike meetmete suhtes.
- Kuigi need tingimused reguleerivad veebipõhiseid teenuseid ainult McDonald'si ja teie vahel (ja kuigi Apple ei ole nende tingimuste osaline ja ükski teine McDonald'si süsteemi liige ei ole nende tingimuste osaline), on Apple ja teised McDonald'si süsteemi liikmed nende tingimuste alusel kolmandatest isikutest kasusaajad ja neil on õigus rakendada teie vastu neid õigusi, mis McDonald'sil on nende tingimuste alusel niivõrd, kuivõrd need tingimused võivad neid puudutada; nende tingimuste alusel ei ole teisi kolmandatest isikutest kasusaajaid.
- Nende tingimuste või teie loa lõppemisel veebiteenuste kasutamiseks lõpevad kõik teile tingimuste alusel antud õigused; need tingimused kehtivad siiski ka edaspidi veebiteenuste eelneva kasutamise ja kõigi sellise kasutamisega seotud või sellest tulenevate asjade suhtes. Lõpetamisel jäävad kehtima kõik McDonald'si ja teiste McDonald'si süsteemi liikmete õigused, sealhulgas kõik intellektuaalomandi õigused, varalised õigused ja litsentsid käesolevate tingimuste alusel, samuti kõik kasutuspiirangud, vastutuse piirangud ja vastutusest loobumised ning kogu osa 8 („Kuidas me vaidlusi lahendame“).
- Kõik käesolevates tingimustes sisalduvad sätted on lahutamatud ja toimivad eraldi. Kui mõni neist on ebaseaduslik, tühine või jõustamatu, jäävad ülejäänud tingimused täies ulatuses jõusse.

- Kui McDonald's ei nõua, et te täidaksite mõnda teie käesolevate tingimuste kohast kohustust, või kui McDonald's ei täida oma õigusi teie suhtes või viivitab sellega, ei tähenda see, et McDonald's on loobunud oma õigustest teie suhtes ja see ei tähenda, et te ei pea neid kohustusi täitma.
- McDonald's võib oma õigused ja kohustused käesolevate tingimuste alusel üle kanda teisele organisatsioonile või üksusele, kuid see ei mõjuta teie õigusi ega meie kohustusi käesolevate tingimuste alusel. Te võite oma õigused või kohustused käesolevate tingimuste alusel teisele isikule üle kanda ainult siis, kui McDonald's nõustub sellega kirjalikult.