

Условия использования онлайн-сервисов McDonald's (ЭСТОНИЯ)

Дата последнего обновления: 15 октября 2021 года

ВНИМАНИЕ: ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ И ИЗУЧИТЕ ЭТИ УСЛОВИЯ («УСЛОВИЯ»). ОНИ СОДЕРЖАТ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ McDONALD'S И ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, КОТОРЫЕ ЗАТРАГИВАЮТ НА ВАШИ ЗАКОННЫЕ ПРАВА.

Устанавливая, используя любые веб-сайты, мобильные приложения, информационные рассылки по электронной почте и подписки, а также другие цифровые ресурсы, на которых размещены или упоминаются эти условия (совместно именуемые «онлайн-сервисы»), и получая доступ к ним, вы заключаете юридически обязывающее соглашение с компанией PREMIER RESTAURANTS EESTI OU («McDonald's» или «мы» во всех словоформах) в Эстонской Республике, которое она регулирует из своего головного офиса, расположенного по адресу: Тартусское шоссе, 13, район Кесклинн, город Таллинн, Харьюский уезд, 10145.

Вам также следует ознакомиться с нашим Заявлением о конфиденциальности, в котором описывается, как мы собираем, используем и передаем информацию.

Онлайн-сервисы не предназначены для использования лицами младше 16 лет и не ориентированы на них. Для использования онлайн-сервисов вы должны достичь возраста 16 лет. Если вам уже исполнилось 16 лет, но еще не исполнилось 18 лет (или вы не достигли возраста совершеннолетия, если в вашей юрисдикции он отличается от 18 лет), вы должны ознакомиться с этими условиями вместе со своими родителями или опекунами, и они должны согласиться с ними, чтобы вы могли использовать онлайн-сервисы.

Если вы, ваш родитель или опекун не согласны с этими условиями, вы должны немедленно прекратить использование онлайн-сервисов и попросить McDonald's закрыть все созданные вами учетные записи в онлайн-сервисах. Кроме того, вы можете запросить удаление учетной записи, отправив сообщение электронной почты на адрес info@ee.mcd.com, указав адрес электронной почты, к которому привязана учетная запись, которую вы хотите удалить.

1. Информация об онлайн-сервисах

Доступность продуктов и услуг. Продукты и услуги McDonald's доступны во многих странах мира, однако онлайн-сервисы могут описывать продукты и услуги с ограниченной географией доступа.

Соблюдение правил дорожного движения. При использовании онлайн-сервисов вы обязаны соблюдать правила дорожного движения и все применимые предписания и положения. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ ВО ВРЕМЯ ДВИЖЕНИЯ, НАХОДЯСЬ ЗА РУЛЕМ ИЛИ ПРИБОРНОЙ ПАНЕЛЬЮ АВТОМОБИЛЯ, КОТОРЫЙ НАХОДИТСЯ В ДВИЖЕНИИ ИЛИ НЕ ПЕРЕВЕДЕН В РЕЖИМ «ПАРКИНГ».** Из соображений безопасности вы обязаны использовать онлайн-сервисы лишь тогда, когда это законно и безопасно.

Вы несете ответственность за свои устройства и учетные записи. Вы несете ответственность за любые устройства, программное обеспечение и услуги, необходимые для использования онлайн-сервисов. McDonald's не гарантирует полной функциональности онлайн-сервисов на каком-либо конкретном устройстве или в сочетании с каким-либо конкретным программным обеспечением. Вы также несете ответственность за любые сборы, комиссии и налоги, взимаемые за обмен сообщениями и данными в рамках использования онлайн-сервисов, в том числе в ходе нашего с вами общения посредством текстовых сообщений, электронной почты или других средств связи по вашему выбору. Вы можете пользоваться онлайн-сервисами исключительно через устройства, находящиеся в вашем владении или под вашим контролем, с установленной на них авторизованной операционной системой (например, Apple iPhone OS для устройств Apple). Если вы создаете учетную запись для онлайн-сервисов, вы несете ответственность за ее безопасность и за все действия, осуществляемые под такой

учетной записью. Вы можете использовать лишь одну учетную запись для онлайн-сервисов и обязаны обеспечивать точность данных своей учетной записи в любой момент времени.

Право McDonald's обновлять онлайн-сервисы или прекращать их работу. Вы осознаете и соглашаетесь с тем, что McDonald's может как после направления вам соответствующего уведомления, так и без уведомления в любое время обновлять, изменять онлайн-сервисы или прекращать их работу (или ваш доступ к ним), в том числе путем отправки обновлений (или ограничения функциональности или доступа) в любое мобильное приложение McDonald's, что вы установите на свое устройство.

Обновление настоящих условий. McDonald's вправе обновлять эти условия в любое время по своему усмотрению. Если McDonald's внесет существенные изменения в данные условия, мы уведомим вас об этом любым приемлемым способом, например, опубликовав новые условия в онлайн-сервисе. Если вы не согласитесь с измененными условиями, вы должны будете незамедлительно прекратить использование онлайн-сервисов и направить McDonald's запрос на закрытие всех созданных вами учетных записей для онлайн-сервисов. Для закрытия учетной напишите нам на адрес электронной почты info@ee.mcd.com.

Ссылки на вакансии в онлайн-сервисах. McDonald's и все рестораны являются нанимателями, которые предоставляют претендентам равные возможности при приеме на работу и придерживаются принципов кадрового разнообразия. Онлайн-сервисы могут содержать ссылки на вакансии, размещенные как компанией McDonald's, так и ее ресторанами. Эти вакансии предусматривают возможность трудоустройства исключительно в ресторанах (иными словами, в дочерней компании или франчайзи), а не в компании McDonald's или ее материнской компании (McDonald's Corporation). Это означает, что ресторан, разместивший вакансию, несет единоличную ответственность за определение требований к претенденту, за все решения о найме и другие вопросы, связанные с трудоустройством в своей структуре. Ни компания McDonald's, ни ее материнская компания не получают копии резюме, которые вы отправляете в ресторан, являющийся франчайзи, не следят за тем, пригласят ли вас на собеседование и примут ли на работу, и не определяют политику и методы найма, практикуемые франчайзи. Ни компания McDonald's, ни ее материнская компания не нанимают независимых франчайзи. Если вас нанимает ресторан, который является франчайзи, то вашим работодателем будет лишь этот франчайзи, а не компания McDonald's или ее материнская компания (McDonald's Corporation).

Как с нами связаться. Если у вас появятся какие-либо вопросы или комментарии относительно онлайн-сервисов, ознакомьтесь с разделом «Связаться с нами» в онлайн-сервисах или посетите веб-сайт <https://mcdonalds.ee/kontakt>.

2. Обращение с информацией и способы связи с вами

Заявление о конфиденциальности McDonald's. Заявление компании McDonald's о конфиденциальности описывает наши методы работы с информацией, в том числе то, как мы собираем, используем и передаем информацию.

Как мы связываемся с вами. В онлайн-сервисах вы можете выбрать возможность получения от McDonald's сообщений электронной почты, текстовых сообщений на указанный номер мобильного телефона или push-уведомлений. Выбирая любой из этих каналов связи, вы осознаете и соглашаетесь с тем, что будете получать маркетинговые, транзакционные и другие сообщения от McDonald's. McDonald's вправе использовать предоставленную вами информацию для связи с вами в соответствии с Заявлением McDonald's о конфиденциальности.

Общий отказ от связи. Мы предлагаем вам несколько каналов связи на выбор. Выбранные вами параметры связи и инструкции о том, как отказаться от связи, доступны в разделе профиля онлайн-сервиса, который вы используете. Вы также можете изменить настройки связи в настройках вашего устройства. Кроме того, наши сообщения предусматривают возможность отказаться от их получения в дальнейшем. Вы осознаете и соглашаетесь с тем, что вам, возможно, придется управлять предпочтениями относительно связи для каждого канала связи в отдельности. Например, если вы откажетесь от получения маркетинговых сообщений электронной почты, вы тем не менее можете и далее получать маркетинговые текстовые сообщения, пока не откажетесь и от них. Мы прилагаем все усилия, чтобы предлагать вам удобные методы управления вашими предпочтениями в отношении связи, однако вам, возможно, придется настроить свои предпочтения для каждого онлайн-сервиса в отдельности. Обратите внимание, что отказаться от получения некоторых типов сообщений, связанных с учетной записью и транзакциями, можно лишь одним способом — закрыть учетную запись для онлайн-сервисов. Наконец, учтите также, что если вы получаете сообщения от франчайзи компании McDonald's, то вам нужно будет отказаться от них отдельно.

3. Оформление заказов в ресторанах

Этот раздел посвящен любым заказам, которые вы размещаете с помощью онлайн-сервисов. Внимательно прочтите его, прежде чем оформлять в ресторанах заказы с помощью онлайн-сервисов. Обратите внимание, что возможность оформления заказа может быть доступна не во всех онлайн-сервисах. Для получения дополнительной информации об оформлении заказов ознакомьтесь с часто задаваемыми вопросами.

Оформление заказов

Цель функции оформления заказов — предоставить клиентам удобный способ заранее формировать заказы на продукты и отправлять их в ресторан.

Чтобы разместить заказ с помощью онлайн-сервиса, вам необходима зарегистрированная учетная запись для онлайн-сервиса. Для ее регистрации понадобится следующая информация: имя и фамилия, адрес электронной почты.

Регистрация предпочтительного способа оплаты

Перед окончательным оформлением заказа вы должны зарегистрировать кредитную или дебетовую карту (каждая из которых впоследствии именуется «платежная карта»), которой и будете оплачивать свои заказы.

McDonald's и рестораны пользуются услугами сторонних поставщиков для безопасного хранения информации о вашей платежной карте и обработки ваших платежей в адрес ресторанов. Вы осознаете и соглашаетесь с тем, что при регистрации платежной карты компания McDonald's или ее сторонние поставщики могут проверить ее действительность. Вы также осознаете и соглашаетесь с тем, что в случае совершения покупки в ресторане через функцию оформления заказа именно этот ресторан будет официальным получателем платежа. Для подтверждения покупки ресторану может потребоваться не только код заказа, но и другая информация. Вы заявляете и гарантируете, что достигли минимального установленного возраста и имеете все законные права на использование всех зарегистрированных вами платежных карт.

Покупка продуктов непосредственно у ресторана

В случае использования функции оформления заказов вы отправляете заказы непосредственно в ресторан, и договор на поставку продуктов заключается между вами и рестораном, который его принимает. Ресторан, у которого вы покупаете продукты, несет ответственность за приготовление продуктов и их передачу вам. Вы также осознаете и соглашаетесь с тем, что покупаете напрямую у ресторанов (а не у McDonald's Corporation или любой другой организации в структуре McDonald's) и что ни McDonald's Corporation, ни какая-либо иная организация в структуре McDonald's не несет никакой ответственности в связи с продуктами, которые вы покупаете у ресторанов с использованием функции оформления заказов.

Сбор, оплата и отправление заказов в ресторан

Вы можете использовать функцию оформления заказов, чтобы собрать свой заказ и отправить его в выбранный вами ресторан. Нажимая кнопку «Оплатить» в онлайн-сервисе, вы совершаете покупку, и с вашей платежной карты снимаются деньги. Вы получаете код заказа. Оформленные заказы вы получаете лично в выбранном ресторане.

Варианты получения заказа

Вы можете выбрать следующие варианты получения своего онлайн-заказа: выдача на парковке (ограниченная доступность), за прилавком, у столика или через «МакДрайв».

Приготовление заказанных продуктов

Все продукты доступны в ресторане, где вы забираете свой заказ, при наличии. Когда вы выберете определенный ресторан, вы увидите время подачи завтраков или блюд основного меню в этом ресторане. Если вы выберете вариант получения заказа за прилавком или через «МакДрайв», то увидите временной интервал, в который обслуживаются заказы, для каждого варианта (например, с 6 утра до полуночи). Если вы приедете за заказом после закрытия ресторана, то не сможете его забрать, а уплаченные средства не будут возвращены. Прежде чем подтвердить заказ и произвести оплату, убедитесь в том, что можете прибыть вовремя.

При выборе варианта «забрать за прилавком» вы увидите сообщение с указанием приблизительного количества минут, необходимых для приготовления вашего заказа. Ваш заказ начнут готовить после подтверждения и оплаты. Если у вас включены службы определения местоположения и вы находитесь далеко от ресторана, вы можете увидеть сообщение с предложением подтвердить оплату и начало приготовления заказа. Если службы определения местоположения не включены, ваш заказ начнут готовить сразу после оплаты. Убедитесь в том, что можете прибыть вовремя.

Если вы предпочитаете вариант «МакДрайва», вы подтверждаете заказ и оплачиваете его, но его не будут готовить до тех пор, пока вы не приедете на место и не покажете код заказа. Если вы выберете вариант «МакДрайва» и приедете после смены меню, или если какой-либо из выбранных вами продуктов будет не доступен больше, вам нужно будет поговорить с кем-то из сотрудников.

При размещении заказа с выдачей на парковке или у столика вам, как только вы приедете, необходимо будет ввести номер парковочного места или столика в приложении, и лишь после этого будет произведена оплата. После подтверждения и оплаты ваш заказ начнут готовить. Как только заказ будет готов, кто-то из сотрудников подойдет к вашему парковочному месту или столику и принесет ваш заказ.

Некоторые рестораны продают не все продукты. Изображения продуктов и упаковки в онлайн-сервисах приведены исключительно в качестве примера и могут отличаться от продукта или упаковки, которые вы получите в ресторане. Отличия могут быть связаны с отображением цветов на вашем устройстве или такими факторами, как используемые ингредиенты, поставщик, регион страны и время года.

Цены на заказываемые продукты

Каждый ресторан самостоятельно определяет цены и применяет дополнительные налоги и сборы в соответствии с требованиями законодательства. Некоторые предложения и цены могут быть доступны не для всех заказов и всех регионов. Если вы обнаружите ошибку в цене оплаченного вами продукта, обратитесь в ресторан, где вы его приобрели, с просьбой о возврате разницы.

Службы определения местоположения

Возможно, вам потребуется включить службы определения местоположения на своем устройстве, чтобы воспользоваться автоматическим выбором ближайшего ресторана и проверкой местоположения, если вы находитесь далеко, когда оформляете и оплачиваете свой заказ. Если у вас не включены службы определения местоположения или если вы не хотите оформлять заказ в ближайшем ресторане, вы сможете выбрать ресторан вручную.

Оплата заказа

Нажимая кнопку «Оплатить сейчас», вы разрешаете ресторану обработать ваш заказ. Поставщик платежных услуг ресторана обработает ваш платеж и спишет средства с платежной карты, выбранной при оформлении заказа. Вы можете получить уведомление о том, что ресторан принял ваш заказ и начал его готовить. Право собственности на продукты переходит к вам сразу после их получения.

Что делать, если у меня возникнут проблемы с оплатой или я захочу вернуть деньги?

Если у вас появятся какие-либо вопросы по поводу списаний, отраженных в выписке по платежной карте, или для оспаривания проведенной транзакции обратитесь в свой банк. Он может предоставить вам консультацию относительно своей политики и того, когда они проводят заблокированные платежи.

Что делать в случае возникновения подозрений в мошенничестве с моим счетом?

Если вы считаете, что на вашем счете отражены некорректные или несанкционированные платежи, вам следует немедленно связаться с банком, а также сменить пароль. Эксперты по безопасности рекомендуют использовать сложный пароль и разные комбинации имени пользователя и пароля для каждой учетной записи.

Отмена заказа, возврат средств и права потребителя

У вас есть возможность обновить свой заказ или отказаться от него в любое время, пока он не будет подтвержден и оплачен, однако после его подтверждения и оплаты вы не сможете его отменить. Если вы хотите получить возврат средств, в том числе по причине неудовлетворительного качества продуктов или по любой иной причине, свяжитесь с рестораном, где вы приобрели продукт. Данные условия не затрагивают ваши законные права в этом отношении.

4. Программа лояльности MyBites

Общее описание. Эти условия описывают программу лояльности MyBites.

Участие в программе. Чтобы зарегистрироваться в MyBites, нужно зарегистрировать учетную запись для использования онлайн-сервисов. Клиенты, зарегистрировавшие учетную запись для использования онлайн-сервисов до запуска программы MyBites, могут принять в ней участие, продолжая использовать онлайн-сервисы в дату запуска MyBites или позднее.

Предложения У вас есть возможность получать различные предложения через онлайн-сервисы. К таким предложениям применяются следующие общие условия: (1) предложение доступно только через конкретный онлайн-сервис, только для указанного продукта и, в зависимости от наличия, только в участвующих ресторанах и до истечения срока его действия; (2) действуют ограничения относительно времени подачи (например, некоторые предложения, не относящиеся к завтраку, могут быть недоступны во время подачи завтрака); (3) срок действия каждого предложения истекает после того, как вы им воспользуетесь, если не указано иное; (4) предложения не подлежат передаче другим лицам; (5) оплата наличными недоступна; (6) предложениями можно воспользоваться исключительно при оформлении заказа в самом ресторане, то есть у прилавка или через «МакДрайв», но не в случае использования услуг Службы доставки. Кроме того, к предложению могут применяться особые условия, указанные в приложении рядом с таким предложением.

Как воспользоваться предложением

Вы активируете предложение в момент оформления заказа:

- на вашем устройстве с помощью онлайн-сервисов, или
- у прилавка или в терминале, отсканировав QR-код предложения, или
- в окне «МакДрайва», назвав буквенно-цифровой код сотруднику, принимающему ваш заказ.

Как заработать баллы. Вы будете зарабатывать баллы в зависимости от стоимости соответствующей покупки из расчета 10 баллов за каждый потраченный евро. Вы можете увидеть продукты, соответствующие критериям для получения баллов, в приложении.

Вы получаете баллы за покупку в ресторане в момент оформления заказа:

- на вашем устройстве с помощью онлайн-сервисов, или
- у прилавка или в терминале, отсканировав QR-код предложения, или
- в окне «МакДрайва», назвав буквенно-цифровой код сотруднику, принимающему ваш заказ.

Если вы не выполните эти условия во время покупки, вам не будут начислены баллы, и претендовать на них вы не сможете. Заработанные вами баллы могут быть добавлены к вашей учетной записи через некоторое время.

Бонусные кампании и промо-акции. McDonald's может иногда предлагать вам принять участие в бонусных кампаниях или программах ускоренного накопления баллов, которые позволяют зарабатывать баллы различными способами. Дополнительная информация о любой бонусной кампании или промо-акциях будет доступна в контексте такой кампании или промо-акции.

Максимальное количество начисляемых баллов. Ваша учетная запись может одновременно содержать до 9999 баллов («бонусный потолок»). Если в результате совершения соответствующей покупки вы превысите бонусный потолок, баллы, превышающие такой потолок, начислены не будут.

Использование баллов. Вы можете обменивать свои баллы в ресторанах, участвующих в программе, на бесплатные продукты из бонусного меню («бонусные продукты»). Для обмена баллов на тот или иной продукт из бонусного меню необходимо использовать приложение McDonald's.

Вы активируете предложение в момент оформления заказа:

- на вашем устройстве с помощью онлайн-сервисов, или
- у прилавка или в терминале, отсканировав QR-код предложения, или

- в окне «МакДрайва», назвав буквенно-цифровой код сотруднику, принимающему ваш заказ.

Бонусное меню. Бонусные продукты и количество баллов, необходимых для получения каждого такого продукта, указаны в бонусном меню в приложении.

Истечение срока действия баллов. Срок действия баллов истекает в конце месяца, следующего за годом, в котором они были начислены.

Возврат средств

McDonald's имеет право в любое время снять баллы, если вы вернете продукты по любой причине и получите полный или частичный возврат средств. Это условие также относится к случаям обмена продуктов, если только обмен не производится на продукты, за которые начисляется эквивалентное количество баллов.

Подозрительная активность

McDonald's имеет право предпринять любые действия, которые сочтет целесообразными, включая удаление или приостановку действия вашей учетной записи и начисленных баллов, если обнаружит любую подозрительную активность в отношении вашей учетной записи, включая, в числе прочего:

- (i) участие в незаконной или мошеннической деятельности;
- (ii) предоставление или попытку предоставления ложной или вводящей в заблуждение информации, предоставление неверных сведений McDonald's или ресторану; или
- (iii) продажу, уступку, передачу или получение, а также предложение продать, уступить, передать или получить любое вознаграждение, бонус или баллы не в соответствии с настоящими условиями; или
- (iv) чрезмерный заработок (полученный в результате мошенничества или иными способами).

Прочие условия

Баллы не имеют денежной стоимости, а также не подлежат передаче.

Общие условия

У вас может быть только одна учетная запись MyBites одновременно.

Вы несете ответственность за внесение обновленной информации в случае изменения имени, адреса электронной почты или любых других данных, как только это станет возможным после такого изменения. McDonald's не несет ответственности за то, что покупатель не обновит какие-либо сведения о себе в соответствии с этим пунктом.

Компания McDonald's оставляет за собой право прекратить действие программы лояльности MyBites, если события, выходящие за рамки ее контроля, приведут к тому, что она больше не сможет ее реализовывать.

Компания McDonald's оставляет за собой право не принимать баллы программы лояльности MyBites, если, по ее обоснованному мнению, баллы в приложении или программе MyBites были подделаны.

После смерти владельца учетной записи она автоматически закрывается. Начисленные, но не использованные баллы MyBites аннулируются. McDonald's закрывает учетную запись MyBites после получения уведомления о смерти владельца учетной записи. McDonald's не несет ответственности за убытки или ущерб, понесенные каким-либо лицом в результате такого закрытия.

McDonald's сохраняет за собой право собственности на все материалы и рекламу, связанные с программой лояльности MyBites, а также все права на объекты интеллектуальной собственности в отношении материалов и рекламы программы лояльности MyBites.

Участие в программе лояльности MyBites означает согласие с этими условиями и их толкование в соответствии с законодательством и юрисдикцией, указанной в пунктах 8 и 10.

Вы соглашаетесь с тем, что перечисленные ниже действия не считаются участием в программе лояльности MyBites:

- любая покупка (в том числе через третье лицо (например, eBay)), продажа, предложение о продаже, передача или другие действия с баллами приложения или программы лояльности MyBites, за исключением случаев, прямо разрешенных настоящими условиями;
- любое использование рекламы McDonald's, элементов такой рекламы и (или) прав на объекты интеллектуальной собственности в отношении такой рекламы для любых целей, кроме явно разрешенных настоящими условиями;
- любое нарушение этих условий с вашей стороны.

Ничто в этих условиях не влияет на ваши законные права. McDonald's может (по своему усмотрению) отказаться от получения любой корреспонденции, если иное не указано в настоящих условиях.

Все инструкции и условия любых рекламных или промо-материалов, относящихся к данной акции, являются частью настоящих условий, однако в случае противоречия эти положения имеют преимущественную силу над всеми другими инструкциями и условиями. Выражения, значения которых были определены выше, имеют те же значения при использовании в других инструкциях и условиях, если контекст это допускает.

Организатор: PREMIER RESTAURANTS EESTI OU, регистрационный номер: 10190065, адрес: Тартусское шоссе, 13, район Кесклинн, город Таллинн, Харьюский уезд, 10145.

Вы можете в любой момент закрыть свою учетную запись, выбрав опцию «Удалить учетную запись» в разделе «Профиль» приложения. После подтверждения закрытия все накопленные баллы программы лояльности MyBites в вашей учетной записи немедленно аннулируются. Соответственно, McDonald's рекомендует клиентам — участникам программы тщательно обдумать отмену, чтобы избежать непреднамеренной потери накопленных баллов. По истечении срока действия баллы использованию не подлежат.

Вы покупаете продукты непосредственно в ресторанах. Когда вы используете предложения или баллы, вы обмениваете их в ресторане, участвующем в программе, и договор на поставку продуктов заключается между вами и рестораном, который принимает ваш заказ (а не с компанией McDonald's или другими членами системы McDonald's). Ресторан, у которого вы покупаете продукты, несет ответственность за их приготовление и передачу вам. **ВЫ ТАКЖЕ ОСОЗНАЕТЕ И СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО ПОКУПАЕТЕ НАПРЯМУЮ У РЕСТОРАНОВ (А НЕ У КОМПАНИИ McDONALD'S ИЛИ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ЧЛЕНОВ СИСТЕМЫ McDONALD'S) И ЧТО НИ McDONALD'S, НИ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЧЛЕНЫ СИСТЕМЫ McDONALD'S НЕ НЕСУТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРОДУКТЫ, КОТОРЫЕ ВЫ ПОКУПАЕТЕ В РЕСТОРАНАХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФУНКЦИИ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗОВ.** McDonald's Corporation (которая является материнской компанией McDonald's), ее дочерние компании, аффилированные лица, их франчайзи, агенты, представители и агентства, а также их должностные лица, директора и сотрудники совместно именуются «членами системы McDonald's».

О продуктах в онлайн-сервисах. Все продукты доступны при наличии в ресторане, в котором вы забираете свой заказ. Некоторые рестораны продают не все продукты. Изображения продуктов и упаковки в онлайн-сервисах приведены исключительно в качестве примера и могут отличаться от продукта или упаковки, которые вы получите

в ресторане. Отличия могут быть связаны с отображением цветов на вашем устройстве или такими факторами, как используемые ингредиенты, поставщик, регион страны и время года.

О ценах при оформлении заказов. Каждый ресторан самостоятельно определяет свои цены. Они включают НДС по действующей в Эстонии ставке. Некоторые предложения и цены могут быть доступны не для всех заказов или регионов. Если вы обнаружите ошибку в цене оплаченного вами продукта, обратитесь в ресторан, где вы его приобрели, с просьбой о возврате разницы.

5. Право собственности и лицензии на онлайн-сервисы

Право собственности на объекты интеллектуальной собственности McDonald's. Все права на онлайн-сервисы являются исключительной собственностью компании McDonald's или ее лицензиаров. Во избежание двусмысленности уточняется, что «онлайн-сервисы» включают в себя любой контент онлайн-сервисов, такой как, в числе прочего, текст, изображения, графические элементы, логотипы, заголовки страниц, значки кнопок, изображения, аудиоклипы, цифровые загружаемые файлы, компиляции данных, программное обеспечение, товарные знаки, знаки обслуживания, элементы фирменного стиля, аудио, видео, данные и другие материалы (совместно именуемые «контент»), а также любую часть онлайн-сервисов. Онлайн-сервисы не продаются, а предоставляются вам в пользование по лицензии. Ничто в настоящих условиях не предусматривает передачи вам таких прав или наделения вас такими правами. Вы не вправе предпринимать действий, ставящих под угрозу, ограничивающих или нарушающих права компании McDonald's или ее лицензиаров.

Ваша лицензия на использование онлайн-сервисов. В соответствии с этими условиями вам предоставляется персональная, неисключительная, непередаваемая и отзывная лицензия на использование онлайн-сервисов исключительно в личных некоммерческих целях и строго в соответствии с этими условиями. Во избежание двусмысленности уточняется, что термин «использование» включает доступ, взаимодействие и отображение. Никакие лицензии или права не предоставляются вам косвенно или иным образом, за исключением лицензий и прав, прямо предоставляемых вам в соответствии с данными условиями. McDonald's оставляет за собой все остальные права.

Информация о товарном знаке. Товарные знаки, знаки обслуживания и все графические элементы, включая внешний вид и функции онлайн-сервисов, являются оригинальными и охраняемыми товарными знаками или фирменным стилем компании McDonald's или ее лицензиаров. Онлайн-сервисы могут также содержать различные сторонние наименования, товарные знаки и знаки обслуживания, которые являются собственностью их соответствующих владельцев.

6. Материалы пользователей и добровольно предлагаемые идеи

Материалы пользователей. Некоторые онлайн-сервисы предоставляют вам возможность поделиться своими комментариями, замечаниями, предложениями, идеями, изображениями, фотографиями, вопросами, жалобами или другой информацией, размещаемой в онлайн-сервисах или передаваемой в McDonald's с их помощью (совместно именуемые «материалы»). Вы осознаете, что, отправляя McDonald's любую информацию через онлайн-сервисы, вы предоставляете McDonald's бессрочную, безотзывную, международную, неисключительную, бесплатную, передаваемую лицензию на использование, воспроизведение, распространение, передача другим лицам по сублицензии, изменение, перевод, создание производных произведений, публичный показ и публичное исполнение представленных материалов, в том числе использование в любых коммерческих или иных целях, без вашего согласия или выплаты вам или другому лицу компенсации. Компания McDonald's не обязана хранить конфиденциальность переданных ей материалов.

Добровольно предлагаемые идеи. Политика компании McDonald's не предусматривает изучения добровольно предлагаемых пользователями идей. Мы ценим тот факт, что вы нашли время для попытки улучшить работу McDonald's, но мы не можем анализировать новые идеи, поступающие из-за пределов системы McDonald's. Вы прямо отказываетесь от любых претензий к McDonald's и членам системы McDonald's, связанных с рассмотрением, использованием или разработкой компанией McDonald's любого продукта, проекта, концепции или других материалов, аналогичных или идентичных вашей заявке, сейчас или в будущем. Дополнительную информацию см. в разделе часто задаваемых вопросов на веб-сайте McDonald's.

7. Допустимое использование и ограничения использования онлайн-сервисов

Допустимое использование и другие ограничения. Вы не вправе осуществлять или позволять третьим лицам осуществлять следующие действия в отношении онлайн-сервисов (включая контент):

- a) использовать онлайн-сервисы в любых целях, которые являются незаконными или запрещенными настоящими условиями;
- b) удалять или изменять уведомления об авторских правах, товарных знаках или других правах на объекты интеллектуальной собственности;
- c) пытаться получить право собственности на онлайн-сервисы, включая контент;
- d) использовать, копировать, распространять, переиздавать, отображать, раскрывать, загружать, публиковать или передавать онлайн-сервисы любым коммерческим способом;
- e) сдавать в аренду или напрокат, продавать, передавать по лицензии, брать займы, переводить, объединять, адаптировать, уступать или передавать онлайн-сервисы, объединять их с любыми другими программами или услугами или включать в их состав;
- f) дизассемблировать, декомпилировать, реконструировать, копировать в формате исходного или объектного кода или создавать производные произведения на основе онлайн-сервисов;
- g) передавать, предоставлять, экспортировать или реэкспортировать онлайн-сервисы в нарушение эмбарго, торговых санкций или других законов и нормативных актов в области контроля технологий или экспорта; вы также заявляете и гарантируете, что (i) не находитесь в стране, являющейся субъектом эмбарго со стороны правительства США или обозначенной правительством США как страна, «оказывающая поддержку терроризму»; (ii) не включены в санкционные списки правительства США; (iii) не подпадаете под какие-либо санкции или ограничительные меры Эстонии или Европейского союза;
- h) использовать или запускать любую неавторизованную технологию или автоматизированную систему для доступа к онлайн-сервисам или извлечения контента из онлайн-сервисов, включая, в числе прочего, программы-обходчики, роботов, программы для веб-скрейпинга или офлайн-браузеры;
- i) пытаться отключить, повредить, перегрузить, испортить онлайн-сервисы, сеть McDonald's или учетные записи пользователей, связанные с онлайн-сервисами, или получить несанкционированный доступ к ним.

8. Ограничение ответственности

Ограничение ответственности McDonald's. НИ КОМПАНИЯ McDONALD'S, НИ КАКИЕ-ЛИБО ДРУГИЕ ЧЛЕНЫ СИСТЕМЫ McDONALD'S НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБУЮ ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО НЕДОПОЛУЧЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ КОММЕРЧЕСКИЕ ПОТЕРИ, ФАКТИЧЕСКИЕ, НЕПРЯМЫЕ, ВТОРИЧНЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, УЩЕРБ ЗДОРОВЬЮ И ИМУЩЕСТВУ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОНЛАЙН-СЕРВИСОВ. НИЧТО В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ НЕ ДОЛЖНО ТОЛКОВАТЬСЯ КАК ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ McDONALD'S ЗА УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРЕСТУПНОЙ НЕБРЕЖНОСТИ ИЛИ УМЫШЛЕННЫХ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ КОМПАНИИ. БОЛЕЕ ТОГО, НИЧТО В ЭТОМ РАЗДЕЛЕ НЕ ДОЛЖНО ТОЛКОВАТЬСЯ КАК ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ВАШИХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, КОТОРЫЕ НЕ ПОДЛЕЖАТ ОГРАНИЧЕНИЯМ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЯМ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. McDonald's оставляет за собой все законные права на взыскание убытков или другую компенсацию в соответствии с настоящими условиями или в соответствии с законодательством.

McDonald's предоставляет онлайн-сервисы «КАК ЕСТЬ» и без каких-либо гарантий. Онлайн-сервисы могут содержать неточности или ошибки. McDONALD'S ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ

КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ. McDONALD'S ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ КОММЕРЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ. McDONALD'S НЕ ГАРАНТИРУЕТ И НЕ ЗАЯВЛЯЕТ, ЧТО ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ БУДУТ ТОЧНЫМИ, НАДЕЖНЫМИ, БЕСПЕРЕБОЙНЫМИ ИЛИ БЕЗОШИБОЧНЫМИ, ЧТО ДЕФЕКТЫ БУДУТ ИСПРАВЛЕНЫ ИЛИ ЧТО ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ НЕ СОДЕРЖАТ ВИРУСОВ ИЛИ ИНЫХ ВРЕДНОСНЫХ КОМПОНЕНТОВ. ВЫ БЕРЕТЕ НА СЕБЯ ВСЮ ПОЛНОТУ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОНЛАЙН-СЕРВИСОВ. ЕДИНСТВЕННОЕ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ В СЛУЧАЕ ОТ НЕУДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОНЛАЙН-СЕРВИСАМИ, КОТОРОЕ ВЫ МОЖЕТЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОТИВ КОМПАНИИ McDONALD'S И ВСЕХ ДРУГИХ ЧЛЕНОВ СИСТЕМЫ McDONALD'S, — ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТАКИХ СЕРВИСОВ. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ ЧАСТЬЮ СДЕЛКИ МЕЖДУ СТОРОНАМИ.

Сторонние сервисы. Онлайн-сервисы могут ссылаться на сторонние веб-сайты, загружаемые материалы, контент, социальные сети или другие цифровые сервисы (совместно именуемые «сторонние сервисы») или позволять вам использовать их. У третьих сторон, которым принадлежат такие сторонние сервисы, могут быть собственные условия или политики конфиденциальности, которые вам следует изучить и понять перед их использованием. McDonald's не поддерживает никакие сторонние сервисы и не связан с ними. КОМПАНИЯ McDONALD'S И ВСЕ ДРУГИЕ ЧЛЕНЫ СИСТЕМЫ McDONALD'S НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЕ ДАННЫМИ СТОРОННИМИ СЕРВИСАМИ ИЛИ СВЯЗАННЫЕ С НИМИ.

События вне сферы нашего контроля. КОМПАНИЯ McDONALD'S И ДРУГИЕ ЧЛЕНЫ СИСТЕМЫ McDONALD'S НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ КОМПАНИЕЙ McDONALD'S ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ОПИСАННЫХ В ДАННЫХ УСЛОВИЯХ, ЕСЛИ ОНО ВЫЗВАНО СОБЫТИЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ ВНЕ СФЕРЫ КОНТРОЛЯ КОМПАНИИ McDONALD'S, ИЛИ СВЯЗАНО С НИМИ. Если подобное событие произойдет, то исполнение компанией McDonald's обязательств, описанных в данных условиях, будут приостановлено до тех пор, пока событие не закончится; компания McDonald's может прилагать разумные усилия для поиска решения, которое позволит ей исполнить свои обязательства, описанные в данных условиях, несмотря на событие, но не обязана это делать.

Как мы разрешаем споры. Вы соглашаетесь с тем, что любые претензии или споры (по договору, вследствие правонарушения или в связи с иными основаниями), которые могут возникнуть между вами и компанией McDonald's или любыми другими членами системы McDonald's в связи с онлайн-сервисами или этими условиями, будут разрешаться путем переговоров между сторонами в течение 30 (тридцати) дней со дня возникновения спорной ситуации. Если претензия или спор не будут урегулированы мирным путем в течение указанного выше срока, такая претензия или спор подлежит разрешению в судах общей юрисдикции Эстонской Республики в соответствии с законодательством Эстонии.

9. Приложения Apple

Эти условия включают и дополняют условия компании Apple, Inc. (именуемой в дальнейшем «Apple») (доступны по адресу: <http://www.apple.com/legal/itunes/us/terms.html#service>), включая содержащиеся в них условия Лицензионного соглашения с конечным пользователем («Условия Apple»). Если вы используете онлайн-сервисы через приложение Apple («приложение Apple»), вы также признаете и соглашаетесь, что:

- компания Apple не несет никаких обязательств по предоставлению каких-либо услуг по поддержке или обслуживанию в отношении приложения Apple. Если у вас возникнут какие-либо вопросы по обслуживанию или поддержке приложений Apple, свяжитесь с McDonald's, а не с Apple, используя указанные выше данные службы поддержки;
- если иное прямо не указано в настоящих условиях, любые претензии, касающиеся владения приложением Apple или его использования, разрешаются между вами и McDonald's (а не между вами или другими лицами и Apple);

- в случае возникновения у третьей стороны претензий относительно того, что владение или использование вами (в соответствии с настоящими условиями) приложения Apple нарушает какие-либо права на объекты интеллектуальной собственности, Apple не будет нести перед вами ответственности или обязательств по таким претензиям.

Если приложение Apple, которое вы приобрели, не отвечает условиям какой-либо применимой к нему гарантии, вы можете уведомить об этом компанию Apple, которая может возместить вам стоимость покупки приложения Apple в соответствии с текущими условиями Apple. С учетом этого и в максимальной степени, допустимой законодательством, Apple не дает никаких гарантий, условий или других обязательств в отношении приложения Apple и не несет ответственности перед вами за любые претензии, убытки, затраты или расходы, связанные с приложением Apple или с тем, что вы или кто-либо другой используете приложение Apple или полагаетесь на его контент.

10. Прочие условия

- McDonald's не делает никаких заявлений о том, что онлайн-сервисы актуальны или доступны за пределами Эстонской Республики. Если вы используете онлайн-сервисы из других мест, вы несете ответственность за соблюдение применимого местного законодательства.
- Эти условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Эстонии, несмотря на любые правовые коллизии. Вы безоговорочно соглашаетесь с исключительной юрисдикцией верховного суда Эстонии при рассмотрении любых исков, вытекающих из настоящих условий или онлайн-сервисов или связанных с ними.
- Несмотря на то что эти условия регулируют отношения вокруг онлайн-сервисов исключительно между McDonald's и вами (и на тот факт, что Apple не является стороной этих условий, равно как и любые другие участники системы McDonald's не являются сторонами этих условий), Apple и другие члены системы McDonald's являются сторонними бенефициарами по настоящим условиям и могут требовать от вас соблюдения тех прав, которыми обладает McDonald's в соответствии с этими условиями, в той мере, в какой эти условия к ним относятся; другие сторонние бенефициары по данным условиям отсутствуют.
- После прекращения действия настоящих условий или вашего разрешения на использование онлайн-сервисов все права, предоставленные вам в соответствии с условиями, аннулируются; тем не менее эти условия будут по-прежнему применяться к более раннему использованию вами онлайн-сервисов и всему, что связано с таким использованием или вытекает из такого использования. После прекращения действия условий все права McDonald's и других членов системы McDonald's, включая все права на объекты интеллектуальной собственности, права собственности и лицензии, указанные в настоящих условиях, а также все ограничения на использование, ограничения ответственности и заявления об отказе от ответственности, условия Раздела 8 («Как мы разрешаем споры») остаются в силе.
- Все положения настоящих условий являются автономными и действуют отдельно. Если какие-либо из них будут признаны незаконными, недействительными или не имеющими искивой силы, остальные положения сохраняют свою действительность, законность и искивую силу.
- Если McDonald's не настаивает на том, чтобы вы исполнили какие-либо свои обязательства в соответствии с настоящими условиями, McDonald's не осуществит свои права против вас в принудительном порядке или сделает это с опозданием, этот факт не будет означать, что McDonald's отказался от своих прав в отношении вас или что вы не обязаны исполнять такие обязательства.
- McDonald's вправе передавать свои права и обязанности по этим условиям другой организации или субъекту, что не влияет на ваши права или наши обязательства в соответствии с этими условиями. Вы вправе передать свои права или обязанности по этим условиям другому лицу исключительно с письменного согласия McDonald's.