

## Глобальное заявление McDonald's о конфиденциальности

Последнее обновление: **[15.10.2021 г.]**

В настоящем заявлении о конфиденциальности описывается, каким образом компания McDonald's в нижеперечисленных странах собирает, использует, защищает и передает личную информацию наших клиентов. К клиентам относятся те, кто посещает наши рестораны, использует наши веб-сайты и мобильные приложения и иным образом взаимодействует с нами.

В некоторых странах, в которых мы работаем, действуют законы, требующие от нас предоставлять определенную информацию о конфиденциальности нашим клиентам в этих странах. Таким образом, настоящее заявление о конфиденциальности состоит из двух разделов – заявления, применимого во всем мире, и приложения для конкретной страны.

В данном вступительном разделе описывается, каким образом McDonald's собирает, использует, защищает и передает информацию о клиентах. Если есть различия для конкретной страны или дополнительная информация, которую необходимо предоставлять в соответствии с действующим законодательством страны, обратитесь к соответствующему приложению для конкретной страны (щелкнув на страну, вы перейдете к приложению для конкретной страны):

Австрия	Бельгия	Чехия	Франция	Германия
Венгрия	Ирландия	Италия	Нидерланды	Польша
Португалия	Словакия	Испания	Швейцария	Великобритания
США	Латвия	Литва	Эстония	

Оператором ваших личных данных является компания McDonald's в той юрисдикции, где собирается ваша личная информация. Примите к сведению, что в некоторых странах может существовать дополнительный субъект, который является оператором данных. Пожалуйста, обратитесь к соответствующему приложению для конкретной страны для получения более подробной информации об операторе ваших личных данных.

Если вы являетесь клиентом из страны, не указанной в вышеприведенном списке, посетите веб-сайт McDonald's этой страны, чтобы ознакомиться с применимым заявлением о конфиденциальности. Вы можете найти веб-сайты компании McDonald's здесь <https://corporate.mcdonalds.com/content/corpmcd/about-us/around-the-world.html>.

Многими из наших ресторанов владеют и управляют франшизодержатели, которые являются независимыми коммерсантами. Настоящее заявление о конфиденциальности не распространяется на наших франшизодержателей, а также на веб-сайты или мобильные приложения, которыми они управляют. Информацию о том, как они используют информацию о клиентах, см. в заявлениях о конфиденциальности наших франшизодержателей.

### 1. Информация, которую мы собираем

Мы можем собирать личную информацию о вас, когда вы посещаете наши рестораны, используете наши веб-сайты или мобильные приложения («онлайн-услуги») и иным образом взаимодействуете с нами (в совокупности «услуги»). Информация, которую мы собираем, делится на три категории: (а) информация, которую вы предоставляете нам; (б) информация, которую мы собираем автоматическими способами, и (в) информация, которую мы собираем из других источников.

Как правило, предоставление вашей личной информации является добровольным. Однако могут возникать ситуации, когда предоставление вами личной информации необходимо для оказания какой-либо услуги или требуется по закону. Обратите внимание, что в некоторых случаях мы не сможем предоставить вам свои услуги, если вы не предоставите информацию. Мы будем ставить вас в известность, когда будет необходимо предоставление вашей личной информации.

Мы можем комбинировать информацию, которую вы предоставляете нам, с информацией, которая собирается автоматическими способами, и с информацией, которую мы получаем из других источников.

*Мы собираем информацию, которую вы нам предоставляете*

В зависимости от того, как вы взаимодействуете с нами, вы можете предоставлять нам следующую информацию:

- личные данные, такие как ваши имя, фамилия, почтовый адрес и адрес электронной почты, номер телефона, дата рождения и другая контактная информация, когда вы регистрируетесь в наших онлайн-сервисах, входите в систему Wi-Fi, участвуете в одном из наших конкурсов или связываетесь с нами по телефону или через наши онлайн-службы;
- информация о транзакции, включая информацию о приобретаемых вами продуктах, ценах, способах оплаты и платежных реквизитах;
- информация об учетной записи, такая как ваше имя пользователя или пароль (или что-либо еще, что идентифицирует вас), используемая для доступа к нашим онлайн-услугам или для покупки или использования наших продуктов и услуг;
- информация профиля, включая продукты и услуги, которые вам нравятся, или время, когда вы предпочитаете нас посещать; а также
- другая личная информация, которую вы решите предоставить нам при взаимодействии с нами.

*Мы собираем информацию автоматизированными способами*

Мы можем использовать автоматизированные технологии для сбора информации с вашей компьютерной системы или мобильного устройства, когда вы посещаете наши рестораны, используете наши онлайн-услуги или ресторанные технологии. Автоматизированная технология может включать в себя куки-файлы, локальные объекты общего пользования и веб-маяки. Более подробная информация о куки-файлах и других технологиях приведена ниже в Разделе 6.

Мы можем собирать следующую информацию о ваших:

- адресе интернет-протокола (IP);
- дате и времени доступа к нашим онлайн-услугам или ресторанным технологиям;
- имени и URL-адресе файла, полученного при использовании наших онлайн-услуг;
- операционной системе компьютера или мобильного устройства и типе браузера;
- типе мобильного устройства и его настройках;
- уникальном идентификаторе устройства (UDID) или идентификаторе мобильного оборудования (MEID) для вашего мобильного устройства;
- серийных номерах устройств и компонентов;
- рекламных идентификаторах (например, IDFA и IFA) или аналогичных идентификаторах;

- направляющем веб-сайте (сайте, который привел вас на наш сайт) или приложение;
- деятельности, связанной с тем, как вы используете наши онлайн-услуги, например, страницы, которые вы посещаете на наших сайтах или в наших мобильных приложениях.

Наши онлайн-сервисы и ресторанные технологии могут собирать информацию о точном местоположении вашего мобильного устройства или компьютера с использованием геолокации и таких технологий, как GPS, Wi-Fi, Bluetooth или близость к вышке сотовой связи. Для большинства мобильных устройств и компьютерных систем вам будет предложено дать свое разрешение McDonald's на обработку этой информации. Вы можете отозвать свое разрешение на сбор нами этой информации, используя настройки устройства или веб-браузера. Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу того, как не позволить нам собирать точную информацию о вашем местоположении, мы рекомендуем вам обратиться к провайдеру услуг вашего мобильного устройства, производителю устройства или провайдеру веб-браузера. Некоторые онлайн-сервисы и ресторанные технологии могут не работать надлежащим образом без информации о вашем местоположении. Если вы хотите, чтобы мы удалили собранную нами информацию, которая может идентифицировать ваше местоположение, обратитесь в наш глобальный или местный офис по защите данных, используя контактную информацию, указанную ниже. По закону мы можем быть обязаны хранить определенную информацию.

*Мы собираем информацию из других источников*

Мы можем собирать информацию о вас от других компаний и организаций, включая общедоступные базы данных, платформы социальных сетей или сторонних партнеров, таких как поставщики услуг аналитики или маркетинга. Мы также можем собирать информацию, которая является публично доступной. Например, мы можем собирать информацию из общедоступного профиля о вас, когда вы взаимодействуете с нами через социальные сети. Мы также можем собирать сообщения нам или в отношении нас в социальных сетях.

Мы можем комбинировать информацию, которую вы нам предоставляете, с информацией, собранной автоматическими способами, и с информацией, которую мы получаем из других источников.

## **2. Как мы используем собранную информацию**

Мы можем использовать собранную информацию следующим образом.

Чтобы предоставлять наши услуги и заключить договор с вами:

- выполнять ваши запросы, выполнять заказы и обрабатывать платежи за наши продукты и услуги;
- контактировать с вами по поводу ваших заказов, покупок или расчетов с нами, запросов, вопросов и комментариев;
- предоставлять вам онлайн-услуги, включая наши веб-сайты или мобильные приложения; а также
- обеспечивать клиентскую поддержку, в том числе решать любые вопросы, связанные с нашими услугами.

Чтобы предлагать вам, улучшать наши услуги и для соблюдения следующих дополнительных законных деловых интересов:

- рассказывать вам о наших продуктах и услугах, конкурсах, предложениях, рекламных акциях или специальных мероприятиях, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать;

- рассказывать вам о продуктах и услугах наших деловых партнеров;
- индивидуализировать качество вашего обслуживания в наших ресторанах и онлайн-сервисах;
- управлять нашим бизнесом, включая разработку новых продуктов и услуг, проведение исследований потребителей и операций, а также оценку эффективности наших продаж, маркетинга и рекламы;
- использовать технологии аналитики и профилирования для индивидуализации качества вашего обслуживания, предоставлять контент (включая рекламу) с учетом ваших интересов и того, как вы используете наши онлайн-услуги или технологии в ресторане, управлять нашим бизнесом, помогать в диагностике технических и сервисных проблем, администрировать наши онлайн-услуги и технологии в ресторане, идентифицировать пользователей наших онлайн-услуг, идентифицировать устройство в целях предотвращения мошенничества, собирать демографическую информацию о наших клиентах и определять модели использования наших услуг;
- поддерживать, управлять и улучшать наши продукты, предложения, рекламные акции, онлайн-услуги и другие технологии;
- обеспечивать безопасность наших сетей и систем.

Для обеспечения соответствия действующему законодательству:

- выявлять и предотвращать мошенничество и другие правонарушения, иски и другие обязательства, а также защищаться от них;
- соблюдать законные обязательства и наши принципы деятельности;
- обосновывать, осуществлять или защищать законные требования; а также
- отслеживать и сообщать о проблемах с соблюдением требований.

С вашего предварительного согласия (если это требуется в соответствии с действующим законодательством) мы можем использовать собранную нами информацию в следующих целях:

- для отправки вам электронных писем или текстовых сообщений о наших продуктах и услугах, конкурсах, предложениях, рекламных акциях или специальных мероприятиях, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать;
- для отправки вам электронных писем или текстовых сообщений о продуктах и услугах наших деловых партнеров;
- предоставлять услуги на основе определения местоположения;
- предоставлять детям онлайн-услуги (при наличии согласия родителей);
- задействовать куки-файлы и аналогичные технологии; а также
- предоставлять вам онлайн-услуги, включая наши веб-сайты или мобильные приложения.

Мы можем использовать информацию, которую мы собираем о вас, иным образом, о чем мы будем сообщать вам во время ее сбора или для чего мы будем запрашивать ваше согласие.

### **3. Как мы передаем дальше собранную нами информацию**

Мы не продаем вашу личную информацию и передаем ее только таким образом, как описано в настоящем заявлении о конфиденциальности.

Мы можем передавать вашу личную информацию в пределах семьи McDonald's. Семья McDonald's включает в себя корпорацию McDonald's, наши дочерние и подконтрольные компании и наших франшизодержателей. Их список или источники, где вы можете найти дополнительную информацию, доступны здесь

<https://corporate.mcdonalds.com/content/corpmcd/about-us/around-the-world.html>. Члены семьи McDonald's, которые получают от нас эту информацию, не вправе использовать или передавать ее другим, за исключением случаев, указанных в настоящем заявлении о конфиденциальности.

Мы можем передавать вашу личную информацию подрядчикам, которые предоставляют нам услуги, такие как выполнение заказов, обработка данных и другие услуги в области информационных технологий, управление рекламными акциями, конкурсами, розыгрышами призов и лотереями, проведение исследований и анализа, а также индивидуализация качества обслуживания клиентов McDonald's.

В дальнейшем мы можем передавать вашу личную информацию поставщикам, которые занимаются обработкой транзакций (авторизация, регистрация, клиринг и расчет), а также для защиты вас и McDonald's от мошенничества при использовании наших онлайн-услуг. Одним из таких поставщиков является компания Sift Science, Inc. ('Sift'), которая использует информацию в качестве оператора в интересах McDonald's и других лиц в соответствии со своим заявлением о конфиденциальности, размещенным на <https://sift.com/service-privacy>. Чтобы воспользоваться своими правами в отношении обработки ваших личных данных компанией Sift, свяжитесь с Sift напрямую, как указано в Разделе VI (Как с нами связаться) заявления о конфиденциальности Sift. Что касается содействия в осуществлении платежей, мы привлекли компанию Adyen, которая на основе используемых способов оплаты получает и обрабатывает данные вашей платежной карты для выполнения транзакций при покупке наших продуктов. Для получения более подробной информации перейдите по следующей ссылке: <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

Мы не разрешаем указанным подрядчикам использовать эту информацию или передавать ее дальше для каких-либо других целей, кроме предоставления услуг по нашему поручению.

Мы можем по стратегическим или другим деловым причинам принять решение о продаже или передаче всего или части нашего бизнеса. В рамках этой продажи или передачи мы можем передавать информацию, которую мы собирали и хранили, включая личную информацию, любому, кто участвует в продаже или передаче.

Бывают случаи, когда мы можем делиться информацией, если она напрямую не идентифицирует вашу личность. Например, мы можем делиться анонимными агрегированными статистическими данными об использовании вами наших онлайн-сервисов. Мы также можем объединить информацию о вас с информацией о других клиентах и передать ее таким образом, чтобы не было ссылки на конкретного клиента.

Мы вправе использовать или передавать личную информацию, если это необходимо для соблюдения любого закона, постановления или запроса от судебного органа, для защиты наших онлайн-сервисов и технологий в ресторанах, для подачи или защиты судебных исков, для защиты прав, интересов, безопасности и охраны нашей организации, наших сотрудников или франшизодержателей, или представителей общественности, или в связи с расследованием мошенничества или других правонарушений или нарушений наших принципов деятельности.

#### **4. Сообщение о конфиденциальности детей**

Мы понимаем, насколько важно защитить вашу конфиденциальность при использовании наших онлайн-сервисов. Мы уделяем особое внимание защите конфиденциальности детей, которые посещают или используют наши онлайн-сервисы. Более подробную информацию о

том, каким образом в конкретной стране защищается конфиденциальность детей, см. ниже в приложении для конкретной страны.

Мы призываем родителей регулярно отслеживать и контролировать действия своих детей в Интернете. Если у вас есть какие-либо вопросы о наших мерах обеспечения конфиденциальности в отношении детей, свяжитесь с нами через наши глобальные или местные отделения по защите данных с использованием контактной информации, указанной ниже. Если вы обращаетесь в местное отделение по защите данных, выберите отделение в той стране, в которой вы являетесь клиентом.

## **5. Ваш выбор**

### *Маркетинговая коммуникация*

Если вы согласились получать от нас маркетинговые сообщения, вы можете отказаться впоследствии, следуя инструкциям по отказу от маркетинговых сообщений, которые мы вам направляем. Вы также можете найти свои предпочтения в коммуникации с инструкциями по отказу в профиле онлайн-сервисов, которые вы используете. У вас также может быть возможность изменить свои предпочтения в отношении коммуникации с помощью настроек вашего устройства. Вы также можете отказаться, связавшись с нами через наши глобальные или местные отделения по защите данных с использованием контактной информации, указанной ниже. Если вы обращаетесь в местное отделение по защите данных, выберите отделение в той стране, в которой вы являетесь клиентом.

Если вы откажетесь от получения от нас маркетинговых сообщений, мы по-прежнему можем отправлять вам сообщения о ваших транзакциях, любых ваших учетных записях, а также о любых конкурсах, соревнованиях, розыгрышах призов или лотереях, в которых вы участвовали. Отказ от одной формы коммуникации не означает, что вы отказались и от других форм. Например, если вы откажетесь от получения маркетинговых сообщений по электронной почте, вы все равно сможете получать маркетинговые текстовые сообщения, если вы дали согласие на их получение. Обратите внимание: если вы получаете сообщения от франшизодержателя McDonald's, вам нужно будет отказаться от них напрямую.

Мы не передаем личную информацию третьим лицам в их собственных целях прямого маркетинга, если вы не дадите нам на это разрешение. Когда мы уведомим вас и вы дадите свое согласие, мы передадим вашу личную информацию в соответствии с вашими указаниями.

### *Ваши права на личную информацию*

В некоторых странах физические лица имеют право на доступ, исправление, передачу, ограничение, удаление и возражение против обработки собранной нами личной информации. В этих странах физические лица также имеют право отозвать согласие на обработку личной информации. Более подробную информацию об этих правах и странах, в которых эти права доступны, см. ниже в приложении для конкретной страны. Вы также можете посетить Центр по правам GDPR [гиперссылка «Центр по правам GDPR» на [corporate.mcdonalds.com/GDPRRightsCenter.com](https://corporate.mcdonalds.com/GDPRRightsCenter.com)].

## **6. Использование наших онлайн-сервисов и других технологий**

Мы и наши подрядчики, которые предоставляют нам услуги, можем использовать куки-файлы, веб-маяки и другие подобные технологии в наших онлайн-сервисах и в других сферах, связанных с нашим бизнесом, таких как интернет-реклама, для сбора информации и предоставления вам услуг или продуктов по вашему запросу.

### *Куки-файлы и другие технологии*

«Куки» - это небольшой текстовый файл, который размещается в веб-браузере или устройстве пользователя Интернета и используется для запоминания и/или получения информации о пользователе. В некоторых странах, в которых мы работаем, может действовать политика использования куки-файлов. Эта конкретная информация по странам представлена ниже.

«Веб-маяк» - это небольшой объект или изображение, которое встраивается в веб-страницу, приложение или электронную почту и используется для отслеживания активности. Их также иногда называют пикселями и тегами.

Примите к сведению:

- Вам может быть выделен куки-файл при использовании наших онлайн-сервисов.
- Мы предлагаем определенные функции, которые доступны только при использовании куки-файлов и других подобных технологий.
- Мы можем использовать как сеансовые (на время вашего посещения), так и постоянные (на протяжении определенного периода времени) куки-файлы и другие технологии отслеживания.
- Наши онлайн-сервисы и другие сферы, связанные с нашим бизнесом, могут иметь веб-маяки.

Мы используем куки-файлы, веб-маяки и другие подобные технологии для сбора информации в целях, описанных в настоящем заявлении о конфиденциальности. Мы также можем объединить информацию, собранную этими технологиями, с информацией, которую мы собрали о вас другими способами, описанными в настоящем заявлении о конфиденциальности.

Мы можем использовать эти технологии для того, чтобы:

- однозначно идентифицировать вас или ваше устройство;
- позволять вам получать доступ к нашим онлайн-сервисам и пользоваться ими, без этих технологий наши онлайн-сервисы могут не работать надлежащим образом;
- обеспечивать дополнительную безопасность системы, где это необходимо;
- реализовать статистические цели для определения пользования нашими веб-сайтами и мобильными приложениями;
- усовершенствовать наши продукты и услуги;
- помочь нам отслеживать показатели работы (например, посещаемость, ошибки, время загрузки страницы, популярные разделы и т. д.) наших онлайн-сервисов;
- помнить вас для вашего удобства, когда вы посещаете наши онлайн-сервисы;
- помочь в настройке под ваши индивидуальные предпочтения;
- предлагать вам наши продукты и услуги через таргетированную рекламу; а также
- в других целях, описанных в разделе настоящего заявления о конфиденциальности, озаглавленном «Как мы используем собранную информацию».

Например, мы можем использовать определенные технологии, чтобы определить, открыли ли вы электронное письмо или щелкнули ли вы на ссылке, содержащуюся в электронном письме, как вы используете страницы и контент в наших мобильных приложениях или щелкнули ли вы на интернет-рекламу McDonald's.

И мы, и другие лица (например, наши рекламные сети) можем использовать эти технологии для сбора информации о ваших действиях в Интернете в течение некоторого времени и на сторонних веб-сайтах и устройствах, а также при использовании наших онлайн-сервисов для дальнейшей персонализации вашего взаимодействия с нами.

Используйте параметры своего веб-браузера, если вы не хотите получать куки-файлы или хотите, чтобы ваш браузер уведомлял вас о получении куки-файлов. Щелкните на раздел «Помощь» (“Help”) в своем браузере, чтобы узнать, как изменить настройки куки-файлов. Если вы отключите все куки-файлы, вы не сможете пользоваться всеми функциями, доступными на веб-сайте.

Некоторые новые веб-браузеры могут иметь настройку «Не отслеживать», которая передает метку «Не отслеживать» на посещаемые вами веб-сайты с информацией, указывающей на то, что вы не хотите, чтобы ваши действия отслеживались. McDonald’s в настоящее время не принимает мер по реагированию на сигналы «Не отслеживать», поскольку еще не разработан единый технологический стандарт. Мы продолжаем изучать новые технологии и можем принять стандарт, как только он будет создан.

Если в наших онлайн-сервисах доступно видео, мы можем целенаправленно отбирать и отслеживать видео, которые вы просматриваете. Вы даете согласие на отслеживание нами просмотра видео через онлайн-сервисы или сторонние социальные сети на срок до двух лет или другой срок в соответствии с законодательством, или до тех пор, пока вы не отзовете свое согласие.

Более подробная информация о том, как куки-файлы и технологии используются в стране, в которой вы являетесь клиентом, может быть доступна в приложении для конкретной страны.

#### *Адресная реклама*

Когда вы пользуетесь нашими онлайн-сервисами, мы (и наши подрядчики, которые предоставляют нам услуги) можем собирать информацию о ваших действиях, чтобы мы могли предоставлять вам рекламу с учетом ваших интересов.

Поскольку мы участвуем в рекламных сетях, вы можете видеть определенную рекламу на других веб-сайтах. Рекламные сети позволяют нам целенаправленно отбирать информацию, которую мы отправляем вам, на основе ваших интересов, другой информации, связанной с вами, и контекстных средств. Эти рекламные сети отслеживают ваши действия в Интернете в течение некоторого времени, собирая информацию с помощью куки-файлов, веб-маяков и журналов веб-серверов. Рекламные сети используют эту информацию, чтобы показывать вам рекламу, которая может вас заинтересовать. Рекламные сети, в которых мы участвуем, могут собирать информацию о ваших посещениях веб-сайтов, которые также участвуют в соответствующей рекламной сети, например, о страницах или рекламных объявлениях, которые вы просматриваете, и о том, как вы используете веб-сайты. Мы используем эту информацию как в наших онлайн-сервисах, так и на сторонних веб-сайтах, которые участвуют в рекламных сетях, чтобы предоставлять вам рекламу, адаптированную для вас, и помочь нам оценить эффективность нашего маркетинга.

Вы можете отказаться от целевой рекламы, посетив [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) или [www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp). Если вы решите отказаться, вы продолжите получать рекламу, но она не будет соответствовать вашим индивидуальным интересам.

#### **7. Ссылки на другие веб-сайты и социальные сети**

Наши онлайн-сервисы могут предлагать ссылки на веб-сайты, которые управляются не нами, а третьими лицами. Если вы заходите по ссылке на один из этих веб-сайтов, вам следует ознакомиться с политикой конфиденциальности, условиями и положениями этого веб-сайта и другими их обязательными процедурами. Мы не несем ответственности за политику и практику третьих лиц. Любая информация, которую вы предоставляете этим организациям, рассматривается в соответствии с их политикой конфиденциальности, условиями и другими обязательными процедурами.



У нас также могут быть поставщики других приложений, инструментов, виджетов и подключаемых модулей для наших онлайн-сервисов, таких как кнопки «Нравится» у Facebook, которые также могут использовать автоматизированные способы для сбора информации о том, как вы используете эти функции. Эти организации могут использовать вашу информацию в соответствии со своими собственными обязательными процедурами.

## **8. Информационная безопасность**

Мы стремимся принимать соответствующие меры, направленные на обеспечение безопасности вашей личной информации. Наши технические, организационные и физические процедуры предназначены для защиты личной информации от случайной, незаконной или несанкционированной потери, доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения. Несмотря на то, что мы прилагаем все усилия для защиты наших информационных систем, ни один веб-сайт, мобильное приложение, компьютерная система или передача информации через Интернет или любую другую общедоступную сеть не могут быть гарантированно защищены на 100%.

## **9. Хранение**

Мы храним вашу информацию в течение периода времени, необходимого для достижения целей, изложенных в настоящем заявлении о конфиденциальности, и для соблюдения наших правил по ведению документации (если по закону не требуется более длительный период). Наши правила ведения документации отражают действующее законодательство. Мы будем хранить и использовать вашу информацию в той мере, в какой это необходимо для соблюдения наших юридических обязательств (например, если от нас требуется хранить вашу информацию в соответствии с применимыми законами о налогах/доходах), для разрешения споров, обеспечения соблюдения наших соглашений и в соответствии с другими требованиями, описанными в настоящем заявлении.

## **10. Международная передача данных**

McDonald's – это глобальная организация с трансграничными бизнес-процессами, структурами управления и техническими системами. Ввиду этого мы можем делиться информацией о вас в рамках семьи McDonald's и передавать ее в страны мира, в которых мы ведем бизнес, в связи с вышеуказанными целями использования. Любая международная передача данных будет осуществляться в соответствии с настоящим Заявлением о конфиденциальности и действующим законодательством. В некоторых странах, в которых мы работаем, могут действовать требования, касающиеся международной передачи данных. Эта конкретная информация по странам представлена ниже в приложениях для конкретных стран.

## **11. Изменения в нашем Заявлении о конфиденциальности**

Настоящее заявление о конфиденциальности действует с даты, указанной в верхней части заявления. Мы можем время от времени изменять настоящее заявление о конфиденциальности. Если мы это сделаем, мы опубликуем здесь исправленную версию и изменим «дату последнего обновления» (дату, с которой она вступает в силу) в верхней части заявления. Вам следует регулярно проверять наличие самой последней версии заявления.

## **12. Как с нами связаться**

Вы можете в любое время связаться с нами по поводу правил и процедур McDonald's в отношении персональных данных через наши глобальные или местные отделения по защите данных. Наши местные отделения по защите данных могут помочь с запросами или

информацией для конкретной страны. Контактную информацию наших местных отделений по защите данных можно найти в приложениях для конкретной страны.

*Глобальное отделение по защите данных*

Кому: Глобальное отделение по защите данных  
Privacy at McDonald's, Dept. 282  
110 North Carpenter Street  
Chicago, IL 60607-2101, США  
[contact.privacy@us.med.com](mailto:contact.privacy@us.med.com)

## Country Specific Information

### Эстония

Последнее обновление: **[15.10.2021.]**

#### *Оператор данных*

**OÜ “PREMIER RESTAURANTS EESTI”**, с местонахождением по адресу: Тарту мнт, 13, Кесклиннский район, г. Таллинн, Харьбюский уезд, 10145, Эстония, рег. №: 10190065,

является оператором данных для обработки вашей личной информации.

#### *Правовая основа для обработки вашей личной информации*

Ваша личная информация обрабатывается на основании (i) вашего согласия (статья 6(1)(a) GDPR), (ii) необходимости выполнения заключенного с вами договора (статья 6(1)(b) GDPR), (iii) возложенных юридических обязательств (статья 6(1)(c) GDPR) и/или (iv) нашего преобладающего законного интереса (статья 6(1)(f) GDPR).

#### *Сообщение о конфиденциальности детей*

Что касается услуг, предоставляемых в Эстонии в электронном виде детям в возрасте до 13 лет, и когда личные данные обрабатываются на основании согласия ребенка, мы будем обрабатывать такие личные данные только в том случае и в той мере, в какой это согласие дано или одобрено лицом, несущим родительскую ответственность за ребенка.

Мы не будем требовать от детей предоставления большего количества личных данных, чем требуется для участия в соответствующих действиях, разрешено законом или предусмотрено согласием родителей.

#### *Ваши права на личную информацию*

В связи с вашими правами на личную информацию вы можете требовать следующее:

- Если обработка вашей личной информации основана на вашем согласии, вы можете отозвать это согласие в любое время; отзыв согласия не влияет на законность обработки на основании согласия до его отзыва;
- Предоставление доступа к вашей личной информации и получение ее копии;
- Получение вашей личной информации в структурированном, широко используемом и пригодном для чтения электронными устройствами формате, и попросить нас передать ее напрямую другой компании в случаях, когда ваша личная информация обрабатывается на основании вашего предварительного согласия или требуется для выполнения договора;
- Исправление вашей личной информации, если она является неточной или неполной;
- Вы можете по причинам, связанным с вашей конкретной ситуацией, возражать против обработки нами вашей личной информации, исходя из наших законных деловых интересов, включая профилирование, и против отправки маркетинговых сообщений;
- Удаление вашей личной информации, включая любые ссылки на нее, копирование или тиражирование такой информации, в соответствии с действующим законодательством; например, когда ваша информация устарела, не является необходимой или является незаконной, или когда вы отзывате свое согласие на обработку на основании такого согласия, или когда вы успешно возражаете против обработки нами;

- Ограничение обработки, пока мы обрабатываем ваш запрос или возражение относительно точности вашей личной информации или законности обработки вашей личной информации и наших законных интересов для обработки этой информации, или если вам необходима личная информация в целях судебного разбирательства.

Вы можете воспользоваться этими правами бесплатно, если запрос не является необоснованным или чрезмерным, например, потому, что он повторяется.

Для реализации ваших прав, пожалуйста, свяжитесь с нами через наши глобальные или местные отделения по защите данных с использованием контактной информации, указанной ниже. В некоторых ситуациях мы можем отказать в совершении действий или наложить ограничения на ваши права в соответствии с действующим законодательством. Прежде чем McDonald's сможет предоставить вам какую-либо информацию или исправить какие-либо неточности, мы можем попросить вас подтвердить вашу личность и/или предоставить другие данные, которые помогут нам ответить на ваш запрос. В любом случае у вас есть право подать жалобу в орган по защите данных.

#### *Международная передача данных*

Будучи резидентами Европейской экономической зоны, мы можем передавать вашу личную информацию в страны, которые не были признаны Европейской комиссией обеспечивающими надлежащую защиту. В таких случаях мы принимаем меры (такие как стандартные положения о защите данных), необходимые для обеспечения надлежащего уровня защиты вашей личной информации. Если у вас есть какие-либо вопросы о мерах безопасности, которые мы используем при передаче вашей личной информации на международном уровне, или если вы хотите получить копию стандартных договорных положений, которые мы используем для защиты передаваемой нами личной информации, свяжитесь с нами через наши глобальные или местные отделения по защите данных с использованием контактной информации, указанной ниже.

#### *Как связаться с McDonald's в Эстонии*

Если у вас есть вопросы о защите данных в связи с вышеупомянутой информацией, вы можете связаться с нами по адресу:

Кому: Местное отделение по защите данных

OÜ "PREMIER RESTAURANTS EESTI", регистрационный номер 10190065, адрес: Тарту мнт, 13, Кесклиннский район, г. Таллинн, Харьбюский уезд, 10145, Эстония

Контактные данные уполномоченного по защите данных:

[dataprivacy@lv.mcd.com](mailto:dataprivacy@lv.mcd.com).